

PRODUKTOVÉ
OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO POSKYTOVÁNÍ
PRODUKTŮ
ELEKTRONICKÉHO
BANKOVNICTVÍ
UNICREDIT BANK
CZECH REPUBLIC
AND SLOVAKIA, A.S.

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v
 **UniCredit Bank**

PREAMBULE

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 3608, je bankou zřízenou podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále též jen „Banka“).

Banka nabízí svým klientům produkty elektronického bankovníctví definované v přehledu služeb a parametrů elektronického bankovníctví (dále jen „Přehled Produktů EB“, resp. „Produkty EB“), v jejichž rámci lze při využívání vybraných bankovních produktů komunikovat s Bankou sjednaným způsobem buď prostřednictvím sítě internet, nebo prostřednictvím veřejných telekomunikačních sítí.

Tyto Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů elektronického bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále též jen „Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB“) stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi Bankou a klientem v souvislosti s jejich využíváním. Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví. Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB jsou nedílnou součástí Smlouvy o využívání produktů elektronického bankovníctví (dále jen „Smlouva“) a jsou pro klienta závazné ode dne nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy nebo jiné smlouvy, na jejímž základě jsou Produkty EB poskytovány, a to případně ve znění změn učiněných v souladu s čl. VIII. 5. níže.

I. OBECNÁ USTANOVENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ EB

1. Banka poskytuje Produkty EB k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených právními předpisy, Obecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle ust. 3. těchto obecných obchodních podmínek (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Sazebníkem odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB a Přehledem Produktů EB.
2. Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB upravují způsob provádění elektronického platebního styku, komunikace mezi Bankou a klientem elektronickou cestou, přenos a uchování dat, která slouží (i) Bance jako podklady pro zpracování platebních příkazů klienta v tuzemském a zahraničním platebním styku, včetně dalších pokynů klienta, a (ii) klientovi jako informační databáze o stavu zůstatků na jeho účtech vedených Bankou a transakcích provedených na těchto účtech, jakož i dalších relevantních bankovních informacích.
3. Klient využívá Produkty EB podle Smlouvy a Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB v souladu s příslušnými oprávněními danými licenčními podmínkami a způsobem popsaným v příslušné uživatelské příručce.
4. Jednotlivé Produkty EB jsou klientovi poskytovány na základě podané objednávky Produktů EB (dále jen „Objednávka Produktů EB“). Jakékoli další Produkty EB budou klientovi zpřístupněny na základě další objednávky Produktů EB (dále jen „Další objednávka Produktů EB“), která bude účinná vůči oběma smluvními stranám třetím kalendářním dnem ode dne jejího doručení Bance.
5. Uživatelem Produktů EB se pro účely Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB rozumí klient – majitel účtu – právnická nebo fyzická osoba, pokud sám využívá Produkty EB, a dále každá fyzická osoba, které klient způsobem v souladu s Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB udělil zmocnění využívat na jeho účet bankovní produkty prostřednictvím Produktů EB a tyto Produkty EB jí byly na základě zmocnění uděleného klientem a v souladu s Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB Bankou zpřístupněny (dále jen „Uživatel“). Zmocněním Uživatele dává klient – majitel účtu – Bance souhlas k tomu, aby Uživateli poskytovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství, a dále k tomu, aby Uživatel v zastoupení klienta přijímal písemnosti, které mu Banka zašle.

II. PŘEHLED SLUŽEB A PARAMETRŮ

1. Bankovní služby a lhůty, které lze využívat prostřednictvím Produktů EB, určuje Banka v Přehledu Produktů EB. Přehled Produktů EB je umístěn ve veřejně přístupných prostorách Banky a zveřejněn na internetových stránkách Banky.

III. BEZPEČNOST PRODUKTŮ EB

1. Banka definuje zpravidla v Přehledu Produktů EB, případně v uživatelských příručkách k jednotlivým Produktům EB, bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k Produktům EB (tzv. certifikační a autentizační nástroje).
2. Banka definuje zpravidla v Přehledu Produktů EB, případně v uživatelských příručkách k jednotlivým Produktům EP, identifikační znaky pro primární a sekundární identifikaci Uživatele při telefonické komunikaci s Bankou.
3. Před čerpáním bankovní služby prostřednictvím Produktů EB je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými identifikačními znaky definovanými v příslušné smluvní dokumentaci.
4. Sekundární identifikační znaky se používají při telefonické komunikaci s Bankou, v případě nemožnosti použití primárních identifikačních znaků či některého z nich nebo ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele.
5. Jsou-li na základě uzavřené Smlouvy využívány dva nebo více Produktů EB, musí být heslo pro sekundární identifikaci k těmto produktům totožné. Změna hesla pro sekundární identifikaci je platná vždy pro všechny produkty elektronického i přímého bankovníctví.
6. Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti Produktů EB, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační znaky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně Bance oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití produktu (např. při ztrátě nebo odcizení bezpečnostních prvků).
7. Banka je oprávněna z vlastní iniciativy a/nebo na žádost Uživatele omezit či zamezit přístupu Uživatele k Produktům EB, pokud došlo k jejich zneužití, popř. existuje-li důvodné podezření, že k takovému zneužití dojde či může dojít. Platná hesla a PIN mohou být Uživatelem kdykoliv změněny.
8. V případě doručení žádosti Uživatele o omezení či zamezení přístupu k Produktům EB je Banka povinna vykonat všechna potřebná bezpečnostní opatření po doručení takové žádosti bez zbytečného prodlení. Náklady spojené s omezením, případně s odblokováním přístupu Uživatele k Produktům EB nese Uživatel.
9. Uživatel nesmí pořizovat kopie obsahu programových médií a je povinen používat pouze zařízení, které nemůže v důsledku svých vad, včetně zavirování, ohrozit nebo znemožnit provoz systémů.
10. Uživatel je dále povinen umožnit Bance na požádání kontrolu plnění jednotlivých povinností souvisejících s provozem systémů Produktů EB.

IV. ELEKTRONICKÁ POŠTA

1. Banka informuje klienta o důležitých změnách Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB souvisejících s vedením účtů a provozováním platebního styku a jejich ostatních změnách může Banka klienta informovat i prostřednictvím elektronické pošty.
2. Prostředí příslušné instalace Produktů EB se považuje za korespondenční adresu klienta. Banka je oprávněna, za splnění dalších zákonných podmínek, na tuto adresu klientovi poskytovat informace, zasílat návrhy smluv a jejich změn atd. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené dnem, kdy jsou doručeny do schránky příslušné aplikace nebo instalace služeb přímého bankovníctví.
3. Banka provádí distribuci elektronických poštovních zpráv (dále jen „EPZ“) na bankovní komunikační server. Klient je povinen EPZ průběžně z bankovního komunikačního serveru vyzvedávat. EPZ se po-

važují za klientem vyzvednuté dnem jejich skutečného vyzvednutí ze strany klienta, v ostatních případech 5. kalendářní den po jejich umístění na bankovním komunikačním serveru.

V. PROVOZ SYSTÉMU

1. Klient je oprávněn používat Produkty EB 365 dní v roce, 24 hodin denně.
2. Banka může přerušit nebo omezit používání systémů na dobu nezbytně nutnou k jejich údržbě nebo k zpracování dat.
3. Banka informuje klienta o všech relevantních skutečnostech souvisejících s poskytováním Produktů EB, změnách parametrů Produktů EB apod.
4. Banka před zpřístupněním Produktu EB zabezpečí na základě žádosti klienta odborné proškolení klienta k využívání příslušného Produktu EB, pokud nebyl Produkt EB poskytnut klientovi třetí osobou, tj. nikoli Bankou nebo jí pověřenou osobou. V případě, že byl klientovi poskytnut příslušný Produkt EB jiným vlastníkem licenčních práv, potvrzuje klient podpisem Smlouvy, že byl v plném rozsahu seznámen s Produktem EB a nepožaduje proškolení Bankou nebo jí pověřenou osobou k využívání takového produktu EB.
5. Klient je povinen při zahájení využívání příslušného Produktu EB provést otestování systému Produktu EB a navázat inicializační spojení s Bankou.
6. Počátečním dnem využívání Produktu EB se rozumí den, kdy:
 - a) klient převzal od Banky instalační média pro příslušný Produkt EB a/nebo certifikační a autentizační nástroje v případě, kdy Banka poskytuje klientovi Produkt EB,
 - b) klient převzal od Banky certifikační a autentizační nástroje v případě, kdy byl klientovi zpřístupněn Produkt EB jiným vlastníkem licenčních práv,
 - c) byla odeslána instalační média systému pro poskytování Produktů EB a/nebo certifikačních a autentizačních nástrojů dle Objednávky Produktů EB nebo Další objednávky Produktů EB,
 - d) došlo k zprovoznění na straně Banky.
7. Banka zajišťuje klientům poradenskou službu související s technickým provozem Produktů EB.

VI. ODPOVĚDNOST

1. Banka provede příkaz podaný klientem prostřednictvím Produktu EB, pokud je příkaz v souladu s Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB, ostatními podmínkami Banky pro služby Bankou poskytované a s Produkty EB související a s právními předpisy.
2. Banka odpovídá za škodu za podmínek stanovených v Obecných obchodních podmínkách. Banka tak zejména neodpovídá za škodu či škody:
 - a) která vznikne klientovi:
 - zneužitím Produktu EB neoprávněnou osobou na straně klienta,
 - užíváním systému oprávněnou osobou,
 - technickým výpadkem na zařízení klienta,
 - poruchami telefonní sítě nebo datové sítě,
 - porušením tajemství dopravovaných zpráv, které Banka nemohla ovlivnit,
 - jinými okolnostmi, které vylučují odpovědnost Banky (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku),
 - b) způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním systému Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit Bance podezření ze zneužití systému třetí osobou,

- c) způsobené používáním systému Uživatelem poté, kdy klient zrušil své právo nakládat s prostředky na účtu bez toho, aniž by podáním nového příkazu k nastavení nebo příkazu k ukončení přístupu zrušil i přístupová oprávnění tohoto Uživatele v systémech využívaného Produktu EB,
 - d) vzniklé zneužitím či vyrazením bezpečnostních prvků systému (přístupová hesla, hesla PIN a kódy, certifikáty a jejich bezpečnostní hesla a jiné bezpečnostní prvky systémů) způsobeným klientem nebo Uživatelem,
 - e) které vzniknou neoprávněným užitím certifikačních a autorizačních nástrojů a dalších bezpečnostních prvků Produktů EB v období mezi zrušením jejich platnosti klientem a automatickým předáním této informace z registrační (resp. certifikační) autority do systému Banky,
 - f) které vzniknou neoprávněným užitím systémů elektronického bankovníctví pro jiné účely, než ke kterým byly vydány,
 - g) způsobenou porušením povinnosti klienta, resp. Uživatele, sledovat a obnovovat platnost bezpečnostních prvků Produktů EB.
3. Klient je povinen před přenosem jednotlivých datových souborů uložit přenášená data v plném znění tak, aby Banka nebo Bankou pověřená osoba mohla kdykoli provést jejich případnou kontrolu. Tyto záznamy je klient povinen uchovávat po dobu nejméně třiceti pracovních dnů ode dne jejich odeslání do Banky. Během této doby je Banka oprávněna provést kdykoli kontrolu těchto záznamů a klient je povinen tuto kontrolu Bance nebo osobě Bankou pověřené umožnit.
 4. Klient je povinen neprodleně informovat Banku o všech změnách týkajících se své identifikace a identifikace Uživatelu a ostatních informací ke své osobě. Banka neodpovídá za škodu vzniklou porušením této povinnosti na straně klienta. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.
 5. Klient je povinen seznámit Uživatele, kteří jsou na základě jeho zmocnění oprávněni využívat Produkty EB, s Obecnými obchodními podmínkami, s Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB a odpovídá za jejich dodržování těmito osobami.

VII. ZÁNIK PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran založené Smlouvou a Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB zanikají:
 - a) na základě písemné dohody uzavřené mezi smluvními stranami,
 - b) písemnou výpovědí Smlouvy Bankou nebo klientem z jakýchkoli důvodů. Písemná výpověď podaná klientem je účinná dnem následujícím po jejím doručení Bance, není-li ve výpovědi uveden den pozdější, výpověď podaná Bankou se stává účinnou uplynutím výpovědní doby, která je dvouměsíční a začne běžet prvním dnem po dni, kdy byla písemná výpověď doručena klientovi,
 - c) nepodá-li klient žádost o obnovení přístupu do systému příslušného Produktu EB do jednoho měsíce ode dne, kdy došlo k zablokování přístupu do systému,
 - d) ke dni zrušení posledního účtu klienta, k němuž je příslušný Produkt EB využíván,
 - e) úmrtím klienta – fyzické osoby nebo zánikem klienta – právníké osoby bez právního nástupce, pokud není Smlouvou ujednáno jinak. Banka neodpovídá za vzniklé škody, jestliže o této skutečnosti nevěděla. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.
2. Banka je oprávněna okamžitě zrušit přístup do Produktů EB klientovi a Uživatelům s přístupem do systémů a od Smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě, že kterýkoli z nich porušoval své

povinnosti stanovené těmito Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB. Odstoupení od Smlouvy se stává účinným dnem doručení písemného oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy klientovi.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Na práva a povinnosti Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB neupravenými se vztahují Obecné obchodní podmínky a související platné právní předpisy právního řádu České republiky.
2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat důvěrný charakter všech zpráv přijatých Produkty EB, a to i po skončení využívání či provozu těchto produktů.
3. Klient je povinen využívat Produkty EB v souladu s Produktovým podmínkami pro poskytování Produktů EB, Přehledem Produktů EB a dále se řídit uživatelskou dokumentací k příslušnému Produktu EB.
4. Písemnosti týkající se provozu Produktů EB zasílá Banka klientovi způsobem dle článku IV. Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB, není-li dohodnuto jinak.
5. Banka je oprávněna Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o podmínky provozu systému, rozsah poskytovaných služeb, komunikaci Banky s klientem, podmínky pro Uživatele, blokování Produktů EB, technické a bezpečnostní požadavky pro používání Produktů EB a odpovědnost za škodu, rozsah změn Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB a pravidla pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB Banka zašle klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud klient s navrženou novelizací Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navržené novelizace nebo, pokud takové právo klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud klient návrh Banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek pro poskytování Produktů EB.
6. V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami pro poskytování Produktů EB změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. VIII. 5. O takové změně bude Banka klienta informovat.
7. Produktové podmínky pro poskytování Produktů EB jsou platné od 1. ledna 2014 a v plném rozsahu ruší a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování produktů elektronického bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic, a.s., platné od 1. února 2010.