

**PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ  
PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ  
A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET**  
**UniCredit Bank**  
**Czech Republic and Slovakia, a.s.**

# Obsah

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2	VYMEZENÍ POJMŮ	3
3	VYDÁNÍ KARTY	4
4	DORUČENÍ PIN A KARTY	5
5	AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY	5
6	POUŽÍVÁNÍ KARTY	5
7	ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY	6
8	OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN	7
9	BLOKACE KARTY	7
10	REKLAMACE	8
11	PORUŠENÍ SMLOUVY	8
12	UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	9
13	ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA	9
14	DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	10
15	ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU	10
16	ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY	10
17	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Praha 4 – Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 140 92, IČO 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „banka“), je bankou ve smyslu § 1 odst. 1 zákona 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, a je v souladu s příslušnými ustanoveními citovaného zákona oprávněna vydávat elektronické platební prostředky.
- 1.2** Banka vydává debetní a kreditní karty mezinárodních kartových asociací. Nedílnou součástí smluvního vztahu uzavřeného mezi držitelem karty a bankou tvoří Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro vydávání a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro účty a platební styk UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky pro účty a platební styk“) a Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Sazebník“).
- 1.3** Karta je vlastnictvím banky.
- 1.4** Banka je oprávněna Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o ustanovení týkající se platební karty, jejího vydání, doručení, aktivace, platnosti a nahrazení, používání, ochrany a blokace, zvláštní ustanovení pro používání kreditní karty, rozsah změn Produktových podmínek a pravidel pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích, obchodní politiky banky nebo pravidel kartových asociací. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek banka zašle klientovi nejpozději dva měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace. Pokud klient s navrženou novelizací Produktových podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s okamžitou účinností, nejpozději však k datu předcházejícímu datu navržené novelizace. Pokud klient návrh banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek.
- 1.5** Jde-li o změnu nebo doplnění rámcové smlouvy podle příslušného zákona, postupuje se podle ust. 1.4 nejen v případě změny či doplnění Produktových podmínek, nýbrž i v případě jakýchkoli jiných změn či doplnění smluvních podmínek takové rámcové smlouvy, s výjimkou dohody o úrokových sazbách a směnných kurzech, kde je banka oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.
- 1.6** V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 1.4. O takové změně bude banka klienta informovat.

## 2 VYMEZENÍ POJMŮ

- **3DSecure** autorizační kód je personalizovaný bezpečnostní prvek sloužící pro potvrzení transakcí u obchodníků využívajících dvoufaktorové zabezpečení kartových asociací.
- **Bankomat** je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběrům, případně i vkladům hotovosti prostřednictvím karty.
- **Bezkontaktní karta** je debetní nebo kreditní platební karta podporující bezkontaktní čipovou technologii PayPass nebo PayWave.
- **Bezkontaktní platba** je transakce kartou, která je realizována přiložením bezkontaktní karty nebo NFC zařízení k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní technologii.
- **Bezüročné období** je období od data zaúčtování bezhotovostní platby do data splatnosti uvedeného na výpisu, po které za splnění daných podmínek není z bezhotovostních transakcí účtován úrok.
- **Blokace karty** je opatření spočívající v zamezení možnosti provádět transakce prostřednictvím karty.
- **Cash Back** je služba, která umožňuje výběr hotovosti současně s bezhotovostní platbou.
- **CVV/CVC kód** je bezpečnostní prvek používaný k identifikaci držitele karty v prostředí bez přítomnosti platební karty (např. internet).
- **Debetní karta** je elektronický platební prostředek vydávaný bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub, nebo ve prospěch platebního účtu majitele účtu.
- **Disponent** je držitel debetní karty poskytnuté k účtu jiné osoby.
- **Dodatková karta** je kreditní karta, která byla vydána se souhlasem držitele hlavní karty třetí osobě. Dodatkovou kartou se realizují hotovostní a bezhotovostní transakce, jimiž je čerpán poskytnutý úvěrový limit držitele hlavní karty.
- **Dynamic Currency Conversion** je služba, která umožňuje klientovi volbu měny, v níž je transakce kartou provedena. Částka transakce je přitom přepočítána na hodnotu klientem zvolené měny, po potvrzení je tato částka a měna konečná a rozhodná pro další zpracování transakce.
- **Hlavní karta** je kreditní karta, která byla vydána klientovi, na jehož jméno je veden kartový účet (držitel hlavní karty).

- **Charge karta** je elektronický platební prostředek, který umožňuje čerpání peněžních prostředků banky na hotovostní a bezhotovostní platební transakce a u kterého je datum splatnosti (ust. 16.8) vždy konec příslušného kalendářního měsíce, forma úhrady vždy přímě inkaso z účtu u banky a povinná minimální splátka (ust. 16.9) je 100 %.
- **Kreditní karta** je elektronický platební prostředek vydávaný bankou, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce, jimiž je čerpán poskytnutý úvěrový limit.
- **Karta, resp. platební karta** je pro účely těchto Produktových podmínek zároveň kreditní i debetní karta, pokud není v textu výslovně určeno jinak.
- **NFC zařízení** je zařízení vybavené technologií umožňující provedení bezkontaktní platby a bankou podporovanou aplikací, která umožňuje platební operace v mobilu, hodinkách či v dalších zařízeních.
- **Nosič karty** je písemný dokument zasílaný žadateli, se kterým je předána karta a který obsahuje praktické pokyny pro aktivaci karty, telefonní linky pro blokaci karty atd.
- **Obnovená karta** je karta, která je vydávána pro období po uplynutí doby platnosti karty.
- **Obchodník** je subjekt, jemuž držitel karty platí za zboží nebo služby platební kartou.
- **PayPass** (asociace Mastercard) / **PayWave** (asociace Visa) je bezkontaktní čipová technologie, která umožňuje bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících tuto technologii. Transakce a její autorizace se uskutečňuje přiložením karty do potřebné vzdálenosti od bezkontaktního platebního terminálu. Zadání PIN kódu není potřebné při bezkontaktních platbách nižších, než je limit stanovený bankou. Limit pro PayPass/ PayWave je stanoven na maximálně 500 Kč za transakci na území České republiky. Při transakci nad 500 Kč je držitel karty povinen zadat PIN kód. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Banka je oprávněna výši tohoto limitu jednostranně změnit, přičemž o změně limitu bude držitele karty vhodným způsobem informovat.
- **PIN** (Personal Identification Number) je personalizovaný bezpečnostní prvek spočívající v osobním identifikačním čísle stanoveném bankou a předaném klientovi za účelem identifikace klienta a prokázání oprávnění klienta k provádění platebních transakcí při užívání karty. PIN kód může být klientem následně změněn.
- **Předmluvní informace** jsou informace, které je banka povinna podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, žadateli poskytnout před uzavřením smluvního vztahu.
- **Push notifikace** je oznámení doručené pomocí mobilní aplikace internetového bankovníctví. Slouží k autorizaci transakcí zabezpečených pomocí 3D Secure.
- **RPSN** – Roční procentní sazba nákladů spojených s čerpáním úvěrového limitu stanovená v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb.
- **Transakční limit** je maximální povolená částka pro hotovostní a bezhotovostní transakce, kterou je klient oprávněn čerpat prostřednictvím karty. Banka je oprávněna změnit transakční limit na základě dohody s majitelem účtu, resp. držitelem hlavní karty. Banka je rovněž oprávněna tento limit jednostranně snížit nebo měnit jeho rozdělení na limit pro hotovostní a bezhotovostní transakce a změnu oznámit klientovi.
- **Účet** je běžný účet zřízený a vedený bankou pro klienta, který slouží k provádění platebních transakcí. Pro účely smlouvy o kreditní kartě se za účet považuje rovněž kartový, příp. úvěrový účet, ke kterému je přiřazen úvěrový limit, který klient čerpá na základě smlouvy o vydání kreditní karty.
- **Úvěrový limit** (též **úvěr**) je max. povolená částka, kterou klient může čerpat prostřednictvím kreditní karty v průběhu zúčtovacího období dohodnutého mezi bankou a držitelem hlavní karty. Je-li v rámci jednoho účtu vydáno více karet, pak je tento limit společný pro všechny tyto karty. Výši úvěrového limitu může banka jednostranně snížit a změnu oznámit klientovi. Banka může klientovi písemně navrhnout zvýšení úvěrového limitu. Úvěrový limit je zvýšen v případě, že klient návrh banky písemně nebo telefonicky neodmítne ve stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc.
- **Virtuální karta** je karta, která neexistuje v plastové podobě.
- **Vypořádací období** je obvykle třicetidenní období, které začíná běžet prvním dnem po skončení smluvního vztahu, tj. po uplynutí výpovědní doby nebo po datu, jež banka s klientem dohodla jako poslední den platnosti smlouvy. Během něj dochází k vypořádání kartového účtu klienta, tzn. k úhradě pohledávek banky za klientem nebo k vypořádání kreditního zůstatku na kartě. Ve vypořádacím období již kreditní kartu nelze používat, úhrady nevypořádaných pohledávek z používání kreditní karty není možno hradit formou inkasa a výpověď nelze odvolat. Vypořádací období trvá do úplného vyrovnání kartového účtu.
- **Zúčtovací období** je opakující se období u kreditních karet trvajících zpravidla jeden kalendářní měsíc, poslední den období je uveden ve výpisu z kartového účtu. Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, jež jsou v jeho rámci provedeny a předloženy klientovi k úhradě v den splatnosti. Zúčtovací období v průběhu platnosti karty nelze měnit.

### 3 VYDÁNÍ KARTY

**3.1** Kartu banka vydává na základě příslušného smluvního dokumentu.

**3.2** Majitel účtu může banku požádat o poskytnutí karty k jeho účtu též další osobě, kterou určí jako osobu oprávněnou disponovat s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím karty. Žádost o poskytnutí takové karty musí být spolupodepsána též zamýšleným držitelem karty. Na držitele karty se vztahují veškeré povinnosti týkající se bezpečného užívání karty uvedené v kapitole 8.

## 4 DORUČENÍ PIN A KARTY

### 4.1 Klient obdrží PIN:

- a) poštou na adresu uvedenou v žádosti odděleně od karty, nebo
- b) do mobilní aplikace internetového bankovníctví (v takovém případě není PIN zaslán klientovi listinnou zásilkou).

**4.2** Kartu zašle banka klientovi na adresu uvedenou klientem. U virtuální karty jsou klientovi do mobilní aplikace internetového bankovníctví zaslány příslušné údaje o virtuální kartě. Klient přebírá odpovědnost za zajištění ochrany karty a PIN okamžikem dojití zásilky klientovi.

**4.3** Klient je povinen při přebírání obou zásilek zkontrolovat jejich neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, klient ihned tuto skutečnost oznámí bance. V takovém případě banka přidělí a zašle klientovi za stejných podmínek bezplatně novou kartu a nový PIN. Nebyla-li zásilka klientovi doručena, je klient povinen ihned tuto skutečnost oznámit bance.

**4.4** Po dohodě klienta s bankou mohou být karta i PIN předány i osobně ve lhůtě a na místě domluveném s bankou. V tomto případě podpisem protokolu o převzetí karty zároveň klient potvrzuje převzetí PIN obálky a její neporušenost.

**4.5** Ve výjimečných případech může být karta převzata jinou osobou zmocněnou k tomu klientem na základě úředně ověřené písemné plné moci, nebo na základě požadavku sepsaného před pracovníkem banky.

**4.6** Nebude-li klient zastižen a zásilka je jako nedoručená vrácena bance nebo odepře-li klient písemnost přijmout a zásilka bude vrácena bance, banka vrácenou kartu nebo PIN z bezpečnostních důvodů znehodnotí. Pokud ve smyslu předchozí věty nelze doručit kartu obnovenou, duplikát karty či kartu převydanou z důvodu změny údajů, pak tím nezaniká uzavřený smluvní vztah s klientem. Klientovi po této lhůtě a na jeho požadavek bude vyhotoven duplikát karty, nerozhodne-li banka jinak, včetně případného vygenerování PIN, a to na náklady klienta v souladu se Sazebníkem.

**4.7** Po převzetí karty obsahující podpisový proužek je klient povinen kartu podepsat na podpisovém proužku na její zadní straně. Podpis na podpisovém proužku slouží jako vzor, podle kterého bude možné kontrolovat autorizaci platební transakce prováděné kartou. Není-li karta klientem podepsána na podpisovém proužku, pak není platná.

## 5 AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY

**5.1** Kartu je nutné před jejím užitím aktivovat.

**5.2** Karta je vydávána na dobu, která je na ní vyznačena. Virtuální karta je vydávána na dobu, která je uvedena v aplikaci internetového bankovníctví.

**5.3** Končí-li období platnosti karty, vydává banka automaticky obnovenou kartu na novou dobu platnosti, ledaže by současně došlo k zániku smlouvy. Banka je oprávněna obnovit kartu pouze ve virtuální podobě. Je-li provedena trvalá blokáce karty, banka namísto původní karty vydá kartu s novým číslem, ledaže by trvalá blokáce souvisela s ukončením smluvního vztahu.

**5.4** V případě mechanického poškození karty vydá banka jejímu držiteli na jeho žádost duplikát karty. V případě nahlášené ztráty nebo odcizení karty vydá banka držiteli novou kartu. Za výrobu duplikátu, případně nové karty je banka oprávněna naúčtovat si na vrub účtu odměnu dle Sazebníku.

**5.5** Platnost karty zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou byla karta vydána;
- b) provedením trvalé blokáce karty;
- c) zánikem smlouvy.

**5.6** Po zániku platnosti karty nesmí být karta dále používána. Pokud klient nevrátí kartu bance, je povinen kartu znehodnotit přestřikem přes čip a magnetický proužek. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití karty po skončení její platnosti či po ukončení smluvního vztahu klienta s bankou banka neodpovídá a klient je povinen bez zbytečného odkladu nahradit bance případnou škodu.

**5.7** Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu karty nebo převodu stávající karty na jiný typ kartového produktu nahradit takovouto kartu a klientovi poskytnout kartu jiného typu. O ukončení vydávání produktu banka klienta včas, nejméně však dva měsíce předem, písemně informuje. Klientovi současně písemně sdělí termín ukončení stávajícího produktu, nabídku a podmínky nového produktu a termín, do kdy může klient vyjádřit svůj nesouhlas s nabídkou. Pokud klient ve stanovené lhůtě nabídku neodmítne, banka zašle klientovi novou kartu. Nebude-li klientovi tato karta doručena, nemá to za následek zánik smluvního vztahu mezi bankou a klientem.

## 6 POUŽÍVÁNÍ KARTY

**6.1** Klient je povinen provádět transakce kartou jen do výše disponibilního zůstatku na účtu, u kreditních karet do výše nevyčerpaného úvěrového limitu, a do výše transakčních limitů.

**6.2** Klient je oprávněn čerpat v bankomatu nebo výběrem na přepážce banky hotovost maximálně ve výši transakčního hotovostního limitu.

**6.3** V průběhu provádění transakcí prostřednictvím karty je klient povinen na požádání obchodníka předložit průkaz totožnosti. Klient bere na vědomí, že obchodník je oprávněn vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transakci uskutečnit jen v případě, že autorizaci obdrží.

**6.4** Banka transakci povolí, jestliže ji klient odsouhlasí (autorizuje) následujícím způsobem:

- a) podpisem stvrzenky u obchodníka;
- b) zadáním PIN;
- c) přiložením karty k bezkontaktnímu platebnímu terminálu, není-li současně vyžadován PIN;
- d) předáním identifikačních údajů karty nebo zadáním CVV/CVC kódu nebo potvrzením push notifikace doručené do mobilní aplikace internetového bankovníctví pro provádění transakcí e-commerce nebo kombinací těchto způsobů;
- e) přiložením NFC zařízení k bezkontaktnímu platebnímu terminálu s rozsvícenou obrazovkou. V některých případech je navíc požadováno odemčení obrazovky NFC zařízení zvolenou metodou nebo některý z výše uvedených způsobů autorizace podle tohoto článku.

A jestliže transakce současně odpovídá nastavení parametrů karty, tj. je v rámci veškerých limitů karty a příp. i disponibilního zůstatku na účtu k okamžiku jejího provedení.

**6.5** V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude klientovi vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena karta, je klient povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu bance.

**6.6** Klient je u vybraných typů obchodníků (např. hotely, půjčovny, servisy) oprávněn kartu používat mj. k tzv. předautorizované transakci, tj. transakci, k níž klient udělí souhlas, přičemž v okamžiku, kdy je souhlas udělen, je známa pouze předběžná výše částky transakce, o kterou je ponížěn disponibilní zůstatek účtu, a je odložena její splatnost do doby, kdy obchodník stanoví konečnou vyšší částku, ve které bude transakce zúčtována.

**6.7** Banka nezkoumá oprávněnost transakcí provedených a autorizovaných klientem.

**6.8** Banka je oprávněna omezit počet transakcí, které je možno provést prostřednictvím karty v průběhu stanoveného období.

**6.9** Banka je oprávněna omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí.

## 7 ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY

**7.1** Veškeré transakce uskutečněné prostřednictvím karty, všechny poplatky, popř. úroky, které je klient v souvislosti s vydáním a používáním karty povinen bance platit, jsou bankou zúčtovány na vrub účtu, není-li dále stanoveno jinak. Majitel účtu je povinen zajistit, aby na účtu, k němuž byla karta vydána nebo ze kterého jsou prováděny úhrady dlužných částek poskytnutého úvěru, byl dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu platebních transakcí uskutečněných prostřednictvím karty.

**7.2** Transakce provedená kartou je zúčtována na účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodníka, u kterého byla karta použita, případně bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených platnými právními předpisy o platebním styku.

**7.3** Způsob účtování transakcí provedených kartou je realizován dle pravidel kartových asociací:

- a) Částky transakcí provedených debetní kartou Visa se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. V případě, že klient nemá ke kartě připojený takový účet, zúčtuje se transakce na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu deviza nákup. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do české měny dle kurzu Visa a zúčtovány na účet vedený v české měně nebo k primárnímu účtu, pokud účet v české měně není připojen. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.
- b) Částky transakcí provedených debetní kartou Mastercard se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. Pokud není účet ve shodné měně ke kartě připojen nebo na daném účtu není dostatek disponibilních prostředků, účtují se transakce k tíži účtu, který je veden v měně shodné s měnou kartové asociace Mastercard, tj. v měně euro. V případě, že klient nemá ke kartě připojený žádný z výše uvedených účtů, tak se transakce zúčtuje na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu deviza nákup. Je-li však některý připojený účet veden v měně euro, převádí se částka transakce do této měny dle kurzu Mastercard. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do měny a dle kurzu Mastercard. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.

- c) Částky transakcí provedených kreditní kartou Visa/Mastercard se účtují na vrub kartového účtu, který je veden v české měně. Transakce provedené kreditní kartou Visa/Mastercard v cizí měně jsou převáděny vždy do měny kartového účtu. Pro zúčtování transakce kreditní kartou Visa v jiné než české měně se použije směnný kurz určený příslušnou karetní asociací, který je vyhlášen k okamžiku zpracování příslušné transakce. Pro transakce kreditními kartami Mastercard se vždy nejdříve použije převod do měny euro kurzem Mastercard (v případě poplatku za použití karty Priority Pass se použije převod z měny americký dolar). U kreditních karet Visa může být při přepočtu použit kurz zahrnující převodní poplatek za konverzi měn podle platného Sazebníku. Pokud je na kartový účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné měně než koruně české, může se částka připsaná ve prospěch kartového účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.
  - d) Pokud se transakce provedená platební kartou zobrazuje na účtu jako rezervovaná, transakci již nelze ze strany banky zrušit.
- 7.4** Při použití služby Dynamic Currency Conversion se neuplatní čl. 7.3, klient při autorizaci transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně.
- 7.5** Klient je povinen hradit poplatek za poskytnutí a vedení debetní karty a poplatek za správu kartového účtu kreditní karty. Poplatek za poskytnutí a vedení debetní karty a za správu kartového účtu kreditní karty je bankou účtován nezávisle na skutečnosti, zda klient kartu aktivoval a aktivně ji využívá.
- 7.6** Banka v případě ukončení smluvního vztahu, nejdříve však po dvanácti měsících od uzavření smlouvy (tj. od druhého roku platnosti první vydané karty), vrátí klientovi alikvotní část ročního poplatku za kartu, a to vždy za všechny nezapočaté kalendářní měsíce zbývající do období ročního zúčtování poplatku. Tato podmínka se nevztahuje na karty vydané k účtům klientů, kteří nejsou spotřebiteli nebo drobnými podnikateli ve smyslu zákona o platebním styku.
- 7.7** Pokud příslušná smlouva nebo Sazebník stanoví, že určitý poplatek je podmíněný, znamená to, že je v příslušném měsíci přesto vždy naúčtován. V případě splnění podmínek, které jsou uvedeny v příslušné smlouvě nebo v Sazebníku, je po vyhodnocení daného zúčtovacího období vrácen na účet klienta. Je-li předmětem podmínky výše obratu, nezapočítávají se do ní výběry Cashback, vrácené platby na základě např. reklamací, storen transakcí u obchodníků, odstoupení od obchodu atd.

## 8 OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN

- 8.1** Klient je povinen dodržovat zásady zajištění bezpečnosti karty tak, aby nemohlo dojít k jejímu odcizení, ztrátě, zneužití nebo neautorizovanému použití neoprávněnou osobou, tzn. zejména je povinen dodržovat následující opatření:
- a) ukládat kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na místě, které není volně přístupné třetím osobám;
  - b) chránit kartu před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením;
  - c) nesdělovat PIN jiným osobám (ani např. rodinným příslušníkům, zaměstnancům banky, policistům, pracovníkům autorizačních služeb apod.);
  - d) nepoznamenávat PIN na kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s kartou;
  - e) nezaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožňuje spojení tohoto údaje s kartou;
  - f) při zadávání PIN si počínat tak, aby PIN nebylo možné odečíst;
  - g) při výběru hotovosti z bankomatu je povinen zkontrolovat, zda bankomat není mechanicky poškozen;
  - h) při zadržení karty v bankomatu je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit bance.
- 8.2** V případě, že klient využívá kartu prostřednictvím NFC zařízení, je povinen provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou.
- 8.3** Klient je povinen používat ve vlastním NFC zařízení pouze vlastní kartu. Není oprávněn umožnit ve stejném NFC zařízení současné používání karty třetí osoby. Není oprávněn umožnit používání vlastní karty v NFC zařízení třetí osoby.
- 8.4** V případě využívání čtečky otisků prstů, technologie rozpoznání obličeje nebo případně další technologie identifikace uživatele v mobilním telefonu pro účely autentizace či autorizace je klient povinen mít v mobilním telefonu uloženy pouze své vlastní identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků třetí osoby.
- 8.5** Podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití karty je klient povinen oznámit bance ihned poté, co tuto skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky na čísle specializované klientské linky banky.

## 9 BLOKACE KARTY

- 9.1** V případě, že dojde ke ztrátě karty, jejímu odcizení, příp. nasvědčujícím-li okolnostem tomu, že by mohlo dojít k jejímu neoprávněnému užití, je klient povinen tyto skutečnosti neprodleně nahlásit bance. Banka po nahlášení provede neprodleně trvalou blokadu karty.

- 9.2** V případě trvalé blokace karty z podnětu klienta vydá banka jejímu držiteli novou kartu stejného druhu jako náhradu. Současně s tím poskytne jejímu držiteli nový PIN. Za vydání nové karty v případě blokace náleží bance poplatek podle Sazebníku.
- 9.3** Banka je oprávněna provést trvalou blokaci karty i z vlastní iniciativy při podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty nebo v případě, že příslušné omezující opatření (např. mezinárodní sankce) znemožní řádné vypořádání karetní transakce, včetně případného vrácení prostředků poté, kdy klient provedl platbu. Kreditní kartu je banka takto oprávněna blokovat i v případě významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen splácet úvěr, který lze prostřednictvím karty čerpat. Banka je povinna před zablokováním karty podle tohoto ustanovení nebo, není-li to možné, okamžitě poté informovat klienta o zablokování karty a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování karty nebo bylo v rozporu s právními předpisy.
- 9.4** Klient má též možnost kartu dočasně zablokovat přes internetové bankovníctví. Tato služba nenahrazuje trvalou blokaci karty z důvodu ztráty, odcizení či podezření na zneužití karty.
- 9.5** V případě ztráty či odcizení karty musí klient zkontrolovat, zda nebyly také ztraceny či odcizeny identifikační karty doplňkových služeb, byly-li mu k dané kartě bankou vydány. Pokud zůstávají tyto karty v držení klienta, pak je povinen tyto karty znehodnotit, příp. vrátit bance. Banka klientovi poskytne s novou kartou nové karty doplňkových služeb, případně další identifikační karty, není-li ujednáno jinak.
- 9.6** Banka a kterékoliv obchodní místo nebo kterékoliv členská banka příslušné mezinárodní kartové asociace jsou oprávněny odebrat kartu, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace. Klient je povinen kartu vydat.

## 10 REKLAMACE

- 10.1** Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci uskutečněnou prostřednictvím karty, příp. nesprávně zaúčtované poplatky, bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu z účtu, nejpozději však do třinácti měsíců od data zaúčtování transakce na vrub účtu. Reklamací týkající se hotovosti vybrané v rámci služeb Cash Back či Cash Advance je nutné uplatnit ihned při obdržení hotovosti nejprve u příslušného obchodníka, resp. banky či směnárny (v případě služby Cash Advance).
- 10.2** Pokud klient neuplatnil reklamací do třiceti dnů od obdržení výpisu z účtu, aniž by mu v tom bránily objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamací neuplatnil bez zbytečného odkladu.
- 10.3** Pokud má klient od banky zřízenou některou ze služeb internetového bankovníctví, platí pro shora uvedené lhůty počátek od chvíle, kdy je příslušná transakce zobrazena v aplikaci internetového bankovníctví.
- 10.4** Klient bere na vědomí, že lhůta pro vyřízení reklamací týkající se zboží nebo služeb placených kartou (tj. mimo režim zákona o platebním styku) odpovídá lhůtám stanoveným pravidly reklamačního řízení příslušné mezinárodní kartové asociace.
- 10.5** Klient je povinen při reklamaci bance poskytnout všechny nezbytné podklady dokládající reklamační řízení. Na výzvu banky je případně povinen je doplnit nejpozději do deseti dnů od doručení výzvy banky. Klient je povinen doklady k transakcím uchovávat po dobu třinácti měsíců.
- 10.6** O výsledku šetření reklamacie banka klienta informuje.

## 11 PORUŠENÍ SMLOUVY

- 11.1** Klient poruší smlouvu o kartě závažným způsobem tehdy, jestliže:
- umožní používat kartu jinou osobou;
  - provede platební transakce, jimiž vyčerpá z účtu větší než disponibilní částku;
  - nedodrží zásady bezpečného užívání karty uvedené v kapitole 8;
  - sdělí bance nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace;
  - dopustí se vůči bance podvodného jednání.
- 11.2** Klient poruší závažným způsobem smlouvu o kreditní kartě také tehdy, jestliže je v prodlení s úhradou svých dluhů vůči bance z jakéhokoliv smluvního vztahu uzavřeného s bankou.
- 11.3** Pokud klient poruší smlouvu, je banka oprávněna přistoupit mimo jiné k následujícím krokům:
- snížit úvěrový limit;
  - dočasně omezit, případně zablokovat používání karty (v souladu s ustanoveními kapitoly 9 těchto Produktových podmínek);
  - prohlásit za splatnou celou pohledávku za držitelem hlavní karty nebo její část;
  - postoupit pohledávku za držitelem hlavní karty jakékoliv třetí osobě;
  - odstoupit od smlouvy.



**11.4** Stejná oprávnění podle tohoto článku 11 má banka v případě, že:

- a) se vyskytne jakákoliv jiná skutečnost, která může negativním způsobem ovlivnit rozsah a stav majetku nebo ekonomickou situaci klienta, pokud tato skutečnost podle názoru banky může negativně ovlivnit schopnost a možnost klienta plnit povinnosti ze smlouvy;
- b) dojde ke zhoršení finanční a majetkové situace klienta, ke zvýšení míry jeho zadluženosti a/nebo pokud je zřejmé, že klient je v prodlení s hrazením svých dluhů vůči dalším věřitelům;
- c) bylo zahájeno insolvenční řízení ohledně klienta, byl zjištěn úpadek, byla zahájena likvidace, bude proti klientovi vedeno exekuční nebo správní exekuční řízení nebo byl-li klient omezen ve svéprávnosti.

**11.5** Banka je oprávněna podle svého uvážení použít jedno i více opatření uvedených výše, a to současně, nebo postupně.

## 12 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

**12.1** Banka nebo klient jsou kdykoliv oprávněni ukončit smluvní vztah i bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou. Ukončením smluvního vztahu vzniká držiteli hlavní karty, resp. majiteli účtu, povinnost vyrovnat bez zbytečného odkladu veškeré své dluhy vůči bance.

**12.2** V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí klientem činí výpovědní doba jeden měsíc. K ukončení smluvního vztahu může dojít formou dohody banky s klientem, kdy smluvní vztah je ukončen ke dni, na kterém se banka s klientem dohodla. Majitel účtu je povinen informovat disponenty, resp. držitele dodatkových karet o zániku oprávnění užívat kartu a zajistit znehodnocení karet jejich přestřižením.

**12.3** Jestliže vypoví smluvní vztah banka, výpovědní doba činí dva měsíce.

**12.4** Majitel účtu může kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání karty pro každého jednotlivého disponenta, resp. držitele dodatkové karty.

**12.5** Pokud se banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta, bude jeho karta trvale zablokována. V případě úmrtí držitele hlavní karty budou trvale zablokovány všechny vydané kreditní karty. Debetní karty disponentů budou v případě úmrtí majitele účtu trvale zablokovány pouze v případě, že majitel účtu dal v tomto smyslu příslušnou instrukci.

**12.6** Jestliže je ukončena poslední platná smlouva o vedení účtu, k němuž byla vydána debetní karta, končí platnost debetní karty dnem zániku smlouvy o vedení účtu.

**12.7** Jestliže je ukončena smlouva o vydání kreditní karty, k níž byly vydány dodatkové karty, končí platnost dodatkových karet dnem zániku smlouvy s držitelem hlavní karty.

**12.8** Držitel kreditní karty je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Lhůta je zachována, jestliže bude odstoupení odesláno bance nejpozději v poslední den této lhůty. Dojde-li k odstoupení, je držitel kreditní karty povinen nejpozději do třiceti dnů ode dne odeslání odstoupení zaplatit jistinu a úrok do dne zaplacení jistiny.

**12.9** V případě ukončení smluvního vztahu formou odstoupení od smlouvy ze strany banky v souladu s ust. 11.3 ukončuje banka zasílání výpisů z účtu klienta. Aktuální výši pohledávky včetně vyčíslení běžných úroků, úroků z prodlení, poplatků či pokut sdělí banka obratem klientovi na jeho vyžádání.

**12.10** V případě, že klient debetní kartu neaktivuje do konce období, na které je karta vydána, zaniká smlouva o kartě uplynutím tohoto období. Smlouva o vydání kreditní karty zaniká, není-li karta aktivována do devadesáti dnů ode dne jejího převzetí klientem.

## 13 ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA

**13.1** Majitel účtu odpovídá za dodržování smlouvy, bezpečnostních zásad k užívání karet, relevantních ustanovení Obecných obchodních podmínek, těchto Produktových podmínek, Produktových podmínek pro účty a platební styk a dalších souvisejících smluvních dokumentů všemi disponenty, resp. držiteli dodatkových karet vydaných k jeho účtu.

**13.2** Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 50 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty v případě, že klient nezajistil ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků. Klient nese tuto ztrátu v plném rozsahu, pokud ji způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností. Výše uvedené neplatí v případě, že ztráta vznikla poté, co byla bance řádně oznámena ztráta, odcizení nebo zneužití karty, ledaže by šlo o podvodné jednání.

**13.3** Klient si je vědom výslovného upozornění na skutečnost, že při provádění transakcí kartou bez její fyzické přítomnosti (např. prostřednictvím internetu) se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není banka odpovědná.

**13.4** Banka neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajícími kontrole banky, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím obchodníka přijmout kartu, a to i bez udání důvodu, stávkou, omezujícími opatřeními, apod. Banka dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s používáním neplatné karty nebo v důsledku poškození či zadržení karty obchodníkem.

- 13.5** Banka neodpovídá za odmítnutí prodejního nebo výplatního místa akceptovat kartu k zaplacení za zboží nebo služby nebo provedení výplaty hotovosti. Banka neodpovídá za škodu, která klientovi vznikne v případě, kdy klient neodebere hotovost vyplacenou bankomatem.
- 13.6** Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá klientovi. Částka uvedená na kreditním dokladu je na účet následně bankou připsána; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije banka aktuální referenční směnný kurz banky. V případě zúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, nenese banka odpovědnost za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstupe zúčtování či kurzového rozdílu.
- 13.7** Banka neodpovídá za vady (např. množství a kvalitu) ani za neposkytnutí služby nebo dodání zboží zaplaceného kartou. Tyto reklamace a stížnosti uplatňuje klient na příslušném prodejním místě, kde nákup uskutečnil.
- 13.8** Ustanoveními těchto Produktových podmínek není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti banky dle Obecných obchodních podmínek.

## 14 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 14.1** Klient je oprávněn využívat volitelných doplňkových služeb nabízených bankou ke kartám a služeb uvedených v aktuální nabídce banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu karty pro poskytnutí volitelné doplňkové služby. Poskytnuté doplňkové služby mohou být nedílnou součástí výhod spojených s kartou a klient se stává bez dalšího souhlasu oprávněným uživatelem těchto doplňkových služeb.
- 14.2** Doplňkové služby vztahující se ke kartě jsou poskytovány za podmínek stanovených bankou a za ceny uvedené v Sazebníku. Klient, který požádá o doplňkovou službu, je srozuměn a souhlasí s tím, že banka je oprávněna předat jeho osobní a další údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, identifikátor, platnost karty a platnost doplňkové služby) příslušné třetí osobě, a to za účelem zrealizování doplňkové služby.
- 14.3** Každý program doplňkových služeb je specifikován vlastními podmínkami, které jsou předány klientovi při sjednání doplňkové služby a/nebo jsou k dispozici na webových stránkách banky, není-li stanoveno jinak. Klient bere na vědomí a souhlasí s obsahem specifických podmínek.
- 14.4** U doplňkové služby, jejíž nezbytnou součástí je písemné prohlášení, je klient povinen toto prohlášení podepsat. Bez tohoto prohlášení není doplňková služba platná a banka je v tomto případě oprávněna ji zrušit bez nároku na vrácení poplatku. Doplňkovou službu lze ukončit na základě písemné nebo telefonické žádosti klienta i v průběhu její platnosti; nevzniká mu však nárok na vrácení příslušného poplatku.
- 14.5** Banka nabízí a poskytuje držitelům kreditní karty služby internetového bankovníctví ke kartě, v jejichž rámci lze při držení karty komunikovat s bankou a získat informace o kartě prostřednictvím internetu. Klient se v případě sjednání služby zavazuje dodržovat podmínky poskytování služeb internetového bankovníctví stanovených bankou v příslušné dokumentaci. Zánikem smluvního vztahu zaniká oprávnění klienta využívat internetové bankovníctví ke kartě.
- 14.6** Zánikem smluvního vztahu zaniká oprávnění klienta využívat sjednané doplňkové služby vztahující se ke kartě.
- 14.7** Oprávnění klienta využívat sjednané doplňkové služby vztahující se ke kartě zaniká též, je-li účet, k němuž je karta připojena, postižen exekucí.

## 15 ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU

- 15.1** Za právně relevantní jednání banky s klientem je považována i telefonická komunikace, jestliže se volající prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci.
- 15.2** Klient je odpovědný za veškeré úkony provedené bankou na základě požadavku volajícího, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji klienta.
- 15.3** Telefonický pokyn považuje banka za závazný jen tehdy, pokud jsou klientem sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu.
- 15.4** Klient bere na vědomí, že každý jeho telefonický rozhovor s bankou v rámci poskytování služeb ke kartě je zaznamenáván. Detailní informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Poučení o zpracování osobních údajů, které je zveřejněno na webových stránkách banky.
- 15.5** Za účelem identifikace a ověření své totožnosti při právním jednání prováděném na dálku prostřednictvím telekomunikačních nebo elektronických zařízení používá klient personalizované bezpečnostní prvky. Personalizované bezpečnostní prvky jsou nepřenositelné na jinou osobu a klient je povinen přijmout taková opatření, aby zabránil jejich zneužití nebo přístupu k nim třetími osobami. Banka má právo měnit personalizované bezpečnostní prvky, zavádět nové nebo je zcela nahradit.

## 16 DALŠÍ ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY

- 16.1** Klient je povinen platit bance z vyčerpané a dosud nesplacené částky peněžních prostředků, které mu banka poskytla, úrok.

- 16.2** Výše úrokové sazby je stanovena v platném přehledu sazeb a na výpisu z účtu. Pro jednotlivé bezhotovostní a hotovostní transakce je kalkulován úrok dle úrokové sazby platné při zaúčtování těchto transakcí.
- 16.3** Klient může využít bankou nabízené bezúročné období v případě bezhotovostních transakcí pouze tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpisu z účtu. Hotovostní transakce se úročí okamžitě od data jejich zúčtování.
- 16.4** Úroky a poplatky jsou pravidelně měsíčně připisovány k celkové dlužné částce a stávají se součástí jistiny, kterou je klient povinen spláčet v souladu s ust. 16.7 a násl. Pohledávky za klientem na úhradu všech splatných dluhů vůči bance jsou, nestanoví-li zákon nebo banka v konkrétním případě jinak nebo nebude-li dohodnuto v konkrétním případě jinak, hrazeny v následujícím pořadí:
- náhrada nákladů vynaložených na případné vymáhání pohledávky;
  - úroky z prodlení;
  - běžné úroky a poplatky banky;
  - částky jednotlivých transakcí od nejstaršího data.
- Při výpočtu úroků z pohledávek banky za držitelem karty se vychází z délky kalendářního roku 360 dní a ze skutečného počtu dní trvání pohledávky.
- 16.5** Držitel hlavní karty se zavazuje spláčet vyčerpanou částku úvěrového limitu ve výši, na které se s bankou dohodne, vždy však alespoň ve výši tzv. povinné minimální splátky.
- 16.6** Splátka se provádí pravidelně měsíčně ke stanovenému datu splatnosti. Datum splatnosti je stanoveno na příslušném výpisu z účtu.
- 16.7** Povinná minimální splátka je 5 % z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu, minimálně ve výši 300 Kč. Současně bude držiteli hlavní karty předepsána k úhradě celková částka, o kterou byl překročen přiznaný úvěrový limit, příp. dluhy z minulých období.
- 16.8** Nemá-li povinná minimální splátka k určenému datu splatnosti uhrazena nebo je-li uhrazena pouze částečně, je banka oprávněna dočasně nebo trvale pozastavit používání karty.
- 16.9** Klient je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru, a to až do výše svého celkového dluhu, který mu u banky vznikl. Povinnou minimální splátku však musí uhradit do data splatnosti. V případě, že klient určí jako způsob splácení dlužné částky formu odepsání z účtu bankou (inkaso), bude inkaso provedeno i v případě, že klient provede úhradu dlužné částky jiným způsobem.
- 16.10** V případě, že klient určí jako způsob splácení dlužných částek formu odepsání z účtu vedeného v české měně bankou a dojde více než dvakrát k neuhrazení splátky formou odepsání z účtu držitele hlavní karty bankou, je banka oprávněna změnit způsob splácení, a to na splácení formou příkazu k úhradě. Odepsání částky z účtu klienta též nedojde, pokud probíhá vypořádací období. V takovém případě je klient povinen doplatit případný nedoplatek jednorázovým platebním příkazem.
- 16.11** Odepsání z účtu klienta vedeného u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., bude provedeno v den splatnosti pouze v případě, že na účtu bude k datu splatnosti dostatečný zůstatek k úhradě sjednané výše inkasní částky. V případě odepsání z účtu klienta vedeného u jiné finanční instituce musí být na účtu dostatečný zůstatek k úhradě sjednané výše inkasní částky nejpozději jeden pracovní den před datem splatnosti. Pokud nebude odepsání bankou provedeno z důvodu nedostatečného zůstatku, je klient povinen sám provést bezhotovostní převod alespoň povinné minimální částky do data splatnosti. Pokus o odepsání částky z účtu držitele, v případě nedostatečného zůstatku na účtu držitele, zaniká šestým bankovním dnem po dni jeho splatnosti. Pokud po tuto dobu nebude úhrada provedena pro nedostatečný zůstatek na účtu, je v daném účetním cyklu klient povinen sám uhradit alespoň povinnou minimální splátku.
- 16.12** U Charge karet provede banka k datu splatnosti přímé odepsání dlužné částky v plné výši z účtu klienta. Banka je však oprávněna provést přímé odepsání dlužné částky z běžného účtu klienta kdykoliv i po datu splatnosti, a to i v případě, že na účtu nebude dostatečný zůstatek k její úhradě. Ohledně úročení pohledávek po splatnosti postupuje banka v souladu s ujednáním dle Obecných obchodních podmínek.
- 16.13** Pokud si klient zvýší disponibilní zůstatek účtu převedením vlastních peněžních prostředků ve prospěch účtu, nejsou tyto peněžní prostředky bankou úročeny. Vyčerpání těchto peněžních prostředků klientem je možné pouze použitím karty nebo jiným způsobem dle dispozice banky. Banka může vrátit nevyčerpané prostředky na účet, ze kterého byly převedeny.
- 16.14** Banka vyhotovuje jedenkrát měsíčně po ukončení zúčtovacího období výpis o stavu účtu. Nedoručení výpisu z účtu není důvodem k nezaplacení alespoň povinné minimální splátky.

## 17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Pro řešení sporů mezi bankou a klientem je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1. Klient je rovněž oprávněn se obrátit na finančního arbitra České republiky podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.
- 17.2** Toto znění Produktových obchodních podmínek pro vydávání a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., nabývá platnosti k 17. 8. 2023.