

Přehled změn Produktových obchodních podmínek pro poskytování a používání platebních karet k 1. srpnu 2024

Popis změny	Původní znění	Navrhované znění
V celém textu podmínek je výraz „vydávání“ nahrazen výrazem „poskytování“.	vydávání	poskytování

2 VYMEZENÍ POJMŮ

Upřesnění definice pojmu.	Obnovená karta je karta, která je vydávána pro období po uplynutí doby platnosti karty.	Obnovená karta je karta, která je poskytována pro období po uplynutí doby platnosti původní karty.
Nový pojem pro opakované platby kartou.		Opakovaná platba (tzv. recurring payment) je platba kartou, kterou klient jako takovou autorizuje jen poprvé při nákupu služby na určité období. Platby za další období jsou poté prováděny bez další autorizace v pravidelných intervalech. K ukončení opakované platby dochází případně zrušení karty, převydání karty nebo na základě požadavku klienta u poskytovatele dané služby.
Nový pojem pro převydanou kartu.		Převydaná karta je karta, která je poskytovaná namísto původní karty např. v důsledku trvalé blokáce původní karty.
Upřesnění definice pojmu v souvislosti se zavedením zasílání push notifikací o provedené nebo neprovedené platbě kartou.	Push notifikace je oznámení doručené pomocí mobilní aplikace internetového bankovníctví. Slouží k autorizaci transakcí zabezpečených pomocí 3D Secure.	Push notifikace je oznámení doručené pomocí mobilní aplikace internetového bankovníctví. Slouží k autorizaci transakcí zabezpečených pomocí 3D Secure nebo k informování držitelů karet o provedených nebo neprovedených karetních transakcích.

5 AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY

Upřesnění týkající se výměny karet z důvodu ukončení poskytování konkrétního typu karty.	5.7 Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu karty nebo převodu stávající karty na jiný typ kartového produktu nahradit takovouto kartu a klientovi poskytnout kartu jiného typu. O ukončení vydávání produktu banka klienta včas, nejméně však dva měsíce předem, písemně informuje. Klientovi současně písemně sdělí termín ukončení stávajícího produktu, nabídku a podmínky nového produktu a termín, do kdy může klient vyjádřit svůj nesouhlas s nabídkou. Pokud klient ve stanovené lhůtě nabídku neodmítne, banka zašle klientovi novou kartu. Nebude-li klientovi tato karta doručena, nemá to za následek zánik smluvního vztahu mezi bankou a klientem.	5.7 Banka je oprávněna z důvodu ukončení poskytování konkrétního kartového produktu nahradit klientovi stávající kartu novou kartou se stejnými nebo obdobnými parametry (tj. transakčními, příp. úvěrovými limity, poplatky, popř. doplňkovými službami). O ukončení produktu banka klienta včas, nejméně však dva měsíce předem, písemně informuje. V případě, že banka nebude schopna nabídnout klientovi novou kartu se zcela stejnými parametry, zašle banka klientovi nabídku s podmínkami nového produktu a lhůtu, ve které může klient vyjádřit svůj nesouhlas s nabídkou. Pokud klient ve stanovené lhůtě nabídku neodmítne, banka poskytne klientovi novou kartu v souladu s nabídkou. Nebude-li klientovi tato karta doručena, nemá to za následek zánik smluvního vztahu mezi bankou a klientem.
--	---	--

6 POUŽÍVÁNÍ KARTY

Gramatická úprava.	6.4 e) přiložením NFC zařízení k bezkontaktnímu platebnímu terminálu s rozsvícenou obrazovkou. V některých případech je navíc požadováno odemčení obrazovky NFC zařízení zvolenou metodou nebo některý z výše uvedených způsobů autorizace podle tohoto článku. A jestliže transakce současně odpovídá nastavení parametrů karty, tj. je v rámci veškerých limitů karty a příp. i disponibilního zůstatku na účtu k okamžiku jejího provedení.	6.4 e) přiložením NFC zařízení k bezkontaktnímu platebnímu terminálu s rozsvícenou obrazovkou. V některých případech je navíc požadováno odemčení obrazovky NFC zařízení zvolenou metodou nebo některý z výše uvedených způsobů autorizace podle tohoto článku; a jestliže transakce současně odpovídá nastavení parametrů karty, tj. je v rámci veškerých limitů karty a příp. i disponibilního zůstatku na účtu k okamžiku jejího provedení.
--------------------	---	---

Nové ustanovení související se zavedením nového pojmu pro Opakované platby.		6.10 V případě obnovy platební karty nedochází k ukončení opakovaných plateb sjednaných s obchodníky.
---	--	---

7

ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY

Upřesnění týkající se zúčtování transakcí debetní kartou Visa.	7.3 a) Částky transakcí provedených debetní kartou VISA se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. V případě, že klient nemá ke kartě připojený takový účet zúčtuje se transakce na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu deviza nákup. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do české měny dle kurzu Visa a zúčtovány na účet vedený v české měně nebo k primárnímu účtu pokud účet v české měně není připojen. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.	7.3 a) Částky transakcí provedených debetní kartou VISA se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. V případě, že klient nemá ke kartě připojený takový účet zúčtuje se transakce na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu banky deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu banky deviza nákup. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do české měny dle kurzu Visa a zúčtovány na účet vedený v české měně nebo k primárnímu účtu pokud účet v české měně není připojen. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu banky deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu banky deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.
Upřesnění týkající se zúčtování transakcí debetní kartou Mastercard.	7.3 b) Částky transakcí provedených debetní kartou Mastercard se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. Pokud není účet ve shodné měně ke kartě připojen nebo na daném účtu není dostatek disponibilních prostředků, účtují se transakce k tíži účtu, který je veden v měně shodné s měnou kartové asociace Mastercard, tj. v měně euro. V případě, že klient nemá ke kartě připojený žádný z výše uvedených účtů, tak se transakce zúčtuje na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu deviza nákup. Je-li však některý připojený účet veden v měně euro, převádí se částka transakce do této měny dle kurzu Mastercard. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do měny a dle kurzu Mastercard. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.	7.3 b) Částky transakcí provedených debetní kartou Mastercard se účtují na vrub takového připojeného účtu, jehož měna je shodná s měnou transakce. V případě, že klient nemá ke kartě připojený takový účet, zúčtuje se transakce na vrub účtu, který je označen jako primární připojený účet. Pokud není dostatek disponibilních prostředků na primárním účtu, bude transakce zúčtována na vrub dalšího připojeného účtu v řadě. Transakce prováděné v cizí měně jsou na Kč převáděny podle kurzu banky deviza prodej a transakce prováděné v české měně jsou na příslušnou cizí měnu převáděny podle kurzu banky deviza nákup. V případě, že měna transakce není uvedena na kurzovním lístku banky, jsou transakce převáděny do EUR dle kurzu Mastercard a zúčtovány na účet vedený v EUR nebo k primárnímu účtu kurzem banky, pokud účet v EUR není připojen. Je-li následně v závislosti na měně připojeného účtu zapotřebí další konverze, převádí se částka na českou měnu podle kurzu banky deviza prodej a následně z české měny do příslušné měny podle kurzu banky deviza nákup. Transakce jsou vždy převáděny dle kurzů platných v den zaúčtování transakce. Pokud je na účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedena v jiné než české měně, může se částka připsaná ve prospěch účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.

<p>Upřesnění týkající se zúčtování transakcí kreditní kartou Visa a Mastercard.</p>	<p>7.3 c) Částky transakcí provedených kreditní kartou Visa/Mastercard se účtují na vrub kartového účtu, který je veden v české měně. Transakce provedené kreditní kartou Visa/Mastercard v cizí měně jsou převáděny vždy do měny kartového účtu. Pro zúčtování transakce kreditní kartou Visa v jiné než české měně se použije směnný kurz určený příslušnou karetní asociací, který je vyhlášen k okamžiku zpracování příslušné transakce. Pro transakce kreditními kartami Mastercard se vždy nejdříve použije převod do měny euro kurzem Mastercard (v případě poplatku za použití karty Priority Pass se použije převod z měny americký dolar). U kreditních karet Visa může být při přepočtu použit kurz zahrnující převodní poplatek za konverzi měn podle platného Sazebníku. Pokud je na kartový účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedená v jiné měně než koruně české, může se částka připsaná ve prospěch kartového účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.</p>	<p>7.3 c) Částky transakcí provedených kreditní kartou Visa/Mastercard se účtují na vrub kartového účtu, který je veden v české měně. Transakce provedené kreditní kartou Visa/Mastercard v cizí měně jsou převáděny vždy do české měny kartového účtu. Pro zúčtování transakce kreditní kartou Visa/Mastercard v jiné než české měně se použije směnný kurz pro převod do české měny určený příslušnou kartovou asociací, který je vyhlášen k okamžiku zpracování příslušné transakce. U kreditních karet může být při přepočtu použit kurz zahrnující převodní poplatek za konverzi měn podle platného Sazebníku. Pokud je na kartový účet obchodníkem vrácena částka transakce, která byla provedená v jiné měně než koruně české, může se částka připsaná ve prospěch kartového účtu lišit oproti původně zúčtované částce, a to z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zúčtování takové příchozí transakce.</p>
---	---	---

8

OCHRANA KARTY, OCHRANA PIN

<p>Upřesnění ustanovení týkající se ochrany karty a PINu.</p>	<p>8.5 Podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití karty je klient povinen oznámit bance ihned poté, co tuto skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky na čísle specializované klientské linky banky.</p>	<p>8.5 Podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití karty nebo PINu je klient povinen oznámit bance ihned poté, co tuto skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky na čísle specializované klientské linky banky.</p>
---	--	--

9

BLOKACE KARTY

<p>Upřesnění ustanovení týkající se blokace karty.</p>	<p>9.4 Klient má též možnost kartu dočasně zablokovat přes internetové bankovníctví. Tato služba nenahrazuje trvalou blokaci karty z důvodu ztráty, odcizení či podezření na zneužití karty.</p>	<p>9.4 Klient má též možnost kartu dočasně zablokovat a následně odblokovat mimo jiné přes internetové bankovníctví. Tato služba neslouží k blokaci karty z důvodu ztráty, odcizení či podezření na zneužití karty.</p>
--	--	---

17

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

<p>Změna platnosti nových podmínek ke kartám.</p>	<p>17.2 Toto znění Produktových obchodních podmínek pro vydávání a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., nabývá platnosti k 1. červnu 2023.</p>	<p>17.2 Toto znění Produktových obchodních podmínek pro poskytování a používání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., nabývá platnosti k 1. srpnu 2024.</p>
---	--	--