

Obchodní podmínky programu Priority Pass Digital*

1. V těchto Obchodních podmínkách mají následující slova a výrazy význam, který je jim níže přisouzen:

Zákazník

znamená každou osobu, která se účastní Programu.

Digitální členská karta

znamená digitální verzi Karty společnosti Priority Pass, která po aktivaci poskytuje přístup ke většině Salonků a Obchodníků Programu bez nutnosti použít kartu.

Salonek/Salonky

znamená třetí osoby poskytující letištní nebo cestovní salonky, které jsou k dispozici Zákazníkům zúčastněným na Programu.

Prostředek přístupu

znamená Kartu Priority Pass, Digitální členskou kartu, způsobilou platební kartu, QR code, barcode nebo jakékoli takové jiné formy přístupu, které společnost Priority Pass čas od času podrobně písemně stanoví dle svého vlastního uvážení.

Obchodník

znamená poskytovatele služeb - třetí osobu - mimo jiné včetně poskytování pohostinských, lázeňských nebo maloobchodních služeb nebo Platformu třetí osoby, kdy jsou tyto služby k dispozici Zákazníkům, kteří se účastní Programu.

Zapsaný obchodník

znamená organizaci odpovědnou za zpracovávání úhrad ze strany Zákazníků za přístup k Salonkům a službám Obchodníků prostřednictvím Programu, mimo jiné včetně níže uvedených přidružených osob společnosti Priority Pass:

- (i) Priority Pass Limited;
- (ii) Priority Pass, Inc.;
- (iii) Priority Pass (A.P.) Limited;
- (iv) Collinson (Shanghai) Co. Ltd;
- (v) Collinson Services India LLP;
- (vi) Collinson Peru S.A.C.; a
- (vii) Priority Pass (Asia) Pte. Ltd.

Priority Pass

znamená společnost Priority Pass Limited, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, Company No. 02728518.

Karta společnosti Priority Pass

znamená embosovanou členskou kartu nebo Digitální členskou kartu nebo jakoukoli takovou jinou formu přístupu, kterou společnost Priority Pass čas od času podrobně písemně stanoví dle svého vlastního uvážení.

Program

znamená členský program Priority Pass™ poskytovaný společností Priority Pass Limited, který je určen pro umožnění přístupu Zákazka do Salonku a ke službám Obchodníka s použitím Prostředku přístupu.



PRIORITY PASS™

1. **Podmínky užívání:** Na základě účasti na Programu Zákazník souhlasí s těmito Podmínkami užívání a přijímá je. Tyto Podmínky užívání mají přednost před veškerými jinými podmínkami poskytnutými Zákazníku ve vztahu ke koupi nebo užívání Programu. Společnost Priority Pass si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky užívání změnit. Zákazník souhlasí, že Priority Pass může provést oznámení uvedením Podmínek užívání na webové stránce a v aplikaci Programu a že užívání Programu Zákazníkem představuje souhlas s aktuálními Podmínkami užívání. Zákazníci by měli tyto Podmínky užívání před užitím Programu zkontrolovat. Podmínky užívání nabývají účinnosti k 16. říjnu 2023 a platí pro užívání Programu od tohoto data.
2. **Podmínky:** Tyto Podmínky užívání stanoví podmínky týkající se Programu a užívání Salonku nebo služeb Obchodníka. Každý Salonk a Obchodník má své vlastní konkrétní podmínky, které budou uvedeny v popisu Salonku nebo Obchodníka na webové stránce nebo v aplikaci Programu. Užíváním Salonku nebo služeb Obchodníka Zákazník přijímá podmínky Salonku nebo Obchodníka. Zákazník by si podmínky Salonku nebo Obchodníka měl pečlivě přečíst před použitím Salonku nebo služeb Obchodníka používat.
3. **Zapsaný obchodník:** Hlavními subjekty, které zajišťují přístup k Salonku nebo ke službám Obchodníka v rámci Programu, jsou tyto společnosti:

- (i) Priority Pass Limited pro služby v rámci Evropy, Středního východu a Afriky;
- (ii) Priority Pass, Inc. pro služby v rámci Severní Ameriky, Jižní Ameriky (kromě Peru) a Latinské Ameriky;
- (iii) Priority Pass (A.P.) Limited pro služby v rámci Tichomořské oblasti (kromě České lidové republiky, Indie a Tajvanu);
- (iv) Collinson (Shanghai) Co. Ltd pro služby v rámci České lidové republiky;
- (v) Collinson Services India LLP pro služby v rámci Indie;
- (vi) Collinson Peru S.A.C. pro služby v rámci Peru; a
- (vii) Priority Pass (Asia) Pte. Ltd. pro služby v rámci Tajvanu.

Návštěvy Salonku a Obchodníka jsou zpoplatněny za každou osobu a návštěvu. V příslušných případech (v závislosti na plánu členství v Programu) veškeré takové návštěvy včetně návštěv doprovázejících hostů budou odečteny z platební karty Zákazníka (i) společností Priority Pass nebo (ii) poskytovatelem platební karty nebo jinou organizací podle sazeb a podmínek oznámených (a) společností Priority Pass nebo (b) poskytovatelem platební karty Zákazníka nebo jinou organizací, pokud jde o jejich členství v Programu. Jestliže má Zákazník více než jedno členství v Programu, musí Zákazník předložit správný Prostředek přístupu zaměstnancům Salonku nebo Obchodníka, aby mu tento přístup byl povolen, a může použít pouze jedno takové členství v Programu na jednu návštěvu. Veškeré dotazy ohledně platby by měly být adresovány společnosti Priority Pass, poskytovateli platební karty nebo jiné organizaci a nikoliv jednotlivému Salonku nebo Obchodníku.

4. **Dokumentace:** Povolení přístupu do Salonku nebo k Obchodníku je přísně podmíněno tím, že Zákazník vlastní (i) platný Prostředek přístupu, (ii) platný palubní lístek a (iii) jakoukoli další identifikaci, kterou Salonk nebo Obchodník může požadovat od Zákazníka nebo jeho hostů a která může zahrnovat pas, občanský průkaz nebo řidičský průkaz. Nezpůsobilý Prostředek přístupu, fotografie Prostředku přístupu nebo předložení čísla Karty společnosti Priority Pass/Digitélní členské karty/platební karty nebudou akceptovány místo Prostředku přístupu. Některé Salonky a někteří Obchodníci v Evropě se nacházejí v určeném Schengenském prostoru letišť, což znamená, že přístup je povolen pouze do těchto míst, pokud Zákazník cestuje mezi zeměmi Schengenského prostoru (https://ec.europa.eu/home-affairs/policies/schengen-borders-and-visa/schengen-area_en).



PRIORITY PASS™

5. Použití Salonku nebo služeb Obchodníka: Je-li předložen Prostředek přístupu při vstupu do Salonku nebo k Obchodníkovi, zaměstnanci elektronicky naskenují nebo obtisknou Prostředek přístupu a mohou Zákazníkovi případně vydat voucher „Záznam o návštěvě“ nebo Prostředek přístupu zapíší do logu (zalogují). Na žádost musí Zákazník podepsat voucher „Záznam o návštěvě“ nebo jej případně potvrdit podpisem elektronické čtečky, že Salonek nebo Obchodník uvedl přesný počet případných hostů při potvrzení přístupu, avšak neuvedl žádný poplatek za jednu osobu a jednu návštěvu. Případný poplatek za jednu návštěvu pro Zákazníka a takový poplatek pro veškeré hosty se zakládá na vouchery „Záznam o návštěvě“/logu předloženého Salonkem nebo Obchodníkem. Elektronický záznam o návštěvě Zákazníka se považuje za platný důkaz o přístupu Zákazníka do Salonku nebo ke službám Obchodníka. Hosté se musí zaregistrovat a vstoupit do Salonku nebo k Obchodníkovi zároveň se Zákazníkem.
6. Záznam o návštěvě: Zaměstnanci Salonku nebo Obchodníka musí případně provést obtisk vouchery/zalogování Prostředku přístupu a Zákazník musí zajistit, aby voucher/stvrzenka/log „Záznamu o návštěvě“ správně uváděl jeho vlastní použití a použití ze strany jakýchkoli hostů v době použití Salonku nebo služeb Obchodníka. Zákazník si případně musí uchovat svou kopii vouchery „Záznam o návštěvě“ nebo svou stvrzenku, které mu byly předloženy. Jestliže Zákazník požaduje kopii vouchery/stvrzenky, musí předložit žádost v době vstupu do Salonku nebo k Obchodníkovi. Při vstupu s několika Zákazníky musí každý Zákazník zajistit, aby jim nebyly účtovány poplatky za hosty, kteří jsou případně sami členy Programu. Doporučuje se, aby každý Zákazník ukázal zaměstnancům svůj Prostředek přístupu a podepsal svůj „Záznam o návštěvě“ zvlášť. Společnost Priority Pass není jakkoli odpovědná za odmítnutí přístupu ze strany Salonku nebo Obchodníka z důvodu technických problémů se zařízením pro registraci návštěvy.
7. Prostředek přístupu: V případě, že je jako Prostředek přístupu pro Program použita platební karta, nedochází k prodejní transakci. Později může být případně účtován poplatek za Zákazníkův Prostředek přístupu a podle podmínek benefitu, který nabízí poskytovatel platební karty nebo jiná organizace.
8. Přístup prostřednictvím Elektronického zařízení: Prostředek přístupu ve formě Přístupu na smarphonu, tabletu či jiném zařízení Zákazníka může vyžadovat kontrolu ze strany zaměstnanců Salonku nebo Obchodníka, a to včetně potřeby zaměstnance manipulovat se zařízením. Priority Pass neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou na zařízení ze strany zaměstnanců Salonku nebo Obchodníka.
9. Platební karty: Ne všechny Salonky a Obchodníci zapojení do Programu jsou schopni přijmout platební kartu, a aby k nim Zákazník získal přístup, musí předložit Kartu společnosti Priority Pass nebo Digitální členskou kartu. Před cestou by si Zákazníci měli zkontrolovat webovou stránku nebo aplikaci Programu, zda dané místo platební kartu přijme, a při návštěvě by měli vždy mít k dispozici Kartu společnosti Priority Pass nebo Digitální členskou kartu.
10. Užití a vypršení: Prostředek přístupu není převoditelný a Zákazníci mohou použít Prostředek přístupu pouze při podpisu Karty společnosti Priority Pass Zákazníkem nebo v případě souhlasu s podmínkami Digitální členské karty, a to do data vypršení včetně. Prostředek přístupu nesmí použít žádná osoba kromě uvedeného Zákazníka a lze použít pouze jeden Prostředek přístupu pro každou návštěvu Salonku nebo Obchodníka. Společnost Priority Pass, poskytovatel platební karty nebo jiná organizace může omezit počet případů, kdy Zákazník může použít jejich Prostředek přístupu ke vstupu do Salonku nebo k Obchodníkovi v rámci doby a v rámci stejného místa přiletu nebo odletu. Pokud poskytovatel platební karty nebo jiná organizace stanovila toto omezení, bude Zákazník informován poskytovatelem platební karty nebo jinou organizací. Společnost Priority Pass nenese odpovědnost za žádné náklady vzniklé Zákazníku v důsledku toho, že

poskytovatel platební karty nebo jiná organizace neinformovala Zákazníka o takovém omezení.

11. Poplatky Obchodníka: Společnost Priority Pass nenesse odpovědnost za žádné poplatky uložené Obchodníkem ve vztahu k jakékoli návštěvě Obchodníka bez ohledu na to, zda jsou schválené, neschválené nebo nesprávné.
12. Děti: Přístup dětí do Salonku nebo k Obchodníkovi se liší podle pravidel každého konkrétního Salonku nebo Obchodníka. Zákazníkům se doporučuje, aby se před použitím Salonku nebo služeb Obchodníka seznámili s popisem Salonku a Obchodníka v odkazu Lounge Finder na webové stránce a v aplikaci Programu, kde jsou uvedena konkrétní ustanovení týkající se dětí. Oprávněnost dětí k přístupu do Salonku nebo k Obchodníku závisí na uvážení Salonku nebo Obchodníka.
13. Standardy chování: Použití Salonku a služeb Obchodníka je podmíněno chováním a oděvem Zákazníka, hosta a dětí, které musí být v souladu s podmínkami Salonku nebo Obchodníka, a každá osoba, která takové podmínky nesplňuje, může být požádána, aby Salonek nebo Obchodníka opustila. Společnost Priority Pass nenesse odpovědnost za jakoukoli ztrátu, která vznikla Zákazníkovi nebo hostu, pokud jim Salonek nebo Obchodník odmítl přístup nebo možnost užití, protože Zákazník nebo host nedodržel podmínky tohoto Programu nebo podmínky Salonku nebo Obchodníka.
14. Poplatky za konzumaci: Poskytnutí alkoholických nápojů, pokud to povoluje místní zákon, závisí na uvážení každého Salonku nebo Obchodníka a v některých případech může být omezeno či není k dispozici. V takových případech nese Zákazník odpovědnost za úhradu veškerých poplatků za dodatečnou konzumaci nebo za kvalitnější alkoholické nápoje přímo Salonku nebo Obchodníkovi. Podrobnosti naleznete v popisu jednotlivého Salonku nebo Obchodníka.
15. Telefon a Wi-Fi: Dostupnost telefonů a Wi-Fi se u každého Salonku a Obchodníka liší a jsou poskytnuty dle vlastního uvážení Salonku a Obchodníka. Bezplatné použití telefonických zařízení může být omezeno pouze na místní hovory. Poplatky za veškeré jiné služby závisí na uvážení každého Salonku nebo Obchodníka a Zákazník nese odpovědnost za jejich úhradu přímo Salonku nebo Obchodníkovi.
16. Oznámení o letu: Salonek a Obchodníci nejsou povinni poskytovat informace o letu a Zákazník souhlasí, že společnost Priority Pass nenesse odpovědnost za žádné přímé či nepřímé ztráty vyplývající z toho, že Zákazník a/nebo hosté nenastoupili do svého letadla. Zákazník odpovídá za zkontrolování příslušných požadavků týkajících se vstupu do každé země, která bude navštívena, a za správnou cestovní dokumentaci pro danou cestu.
17. Změny v Programu: Společnost Priority Pass může kdykoliv změnit poplatky stanovené Salonkem nebo Obchodníkem nebo Program na základě oznámení o takové změně daného 30 dní předem. Pokud Zákazník obdrží Program prostřednictvím poskytovatele platební karty nebo jiné organizace, veškeré změny budou oznámeny poskytovateli platební karty nebo jiné organizaci, kteří jsou odpovědní za informování Zákazníka. V případě, že Zákazník změnu neakceptuje, má právo ukončit své členství v Programu na základě písemného oznámení daného 30 dní předem přímo společnosti Priority Pass nebo poskytovateli platební karty či jiné organizaci, kteří nesou odpovědnost za informování společnosti Priority Pass a kteří odpovídají za veškeré náklady, které vzniknou Zákazníkovi v důsledku toho, že neinformoval společnost Priority Pass o takovém ukončení.
18. Organizace - třetí osoby: Salonek a Obchodníky vlastní a provozují organizace - třetí osoby. Zákazník a hosté musí dodržovat pravidla a předpisy každého zúčastněného Salonku nebo Obchodníka a Zákazník souhlasí s tím, že poskytnutí Prostředku přístupu pro Salonek nebo



PRIORITY PASS™

Obchodníka nezaručuje přístup nebo trvalý přístup a že podléhá omezením z důvodu kapacity. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Priority Pass nemá kontrolu nad rozhodnutím Salonku nebo Obchodníka, zda povolit vstup jakémukoli Zákazníku, nad počtem lidí, kterým je kdykoliv povolen vstup, nad nabízeným zařízením, kontrolu týkající se otevírací/zavírací doby, délky času, který mohou Zákazníci strávit v Salonku nebo u Obchodníka, týkající se veškerých poplatků splatných navíc k tomu, co je zahrnuto, ani kontrolu nad zaměstnaným personálem. Společnost Priority Pass vynaloží přiměřené úsilí, aby benefity a zařízení byly k dispozici, jak inzerováno, avšak Zákazník souhlasí, že Priority Pass žádným způsobem nezaručuje, že jakékoli nebo všechny benefity a zařízení budou v době Zákazníkovy návštěvy k dispozici.

19. Platby mezi Zákazníkem a Salonkem: Přístup ke konkrétním Salonkům může případně vyžadovat platbu navíc k tomu, na co má Zákazník nárok. Tuto dodatečnou platbu spravuje Salonek a společnost Priority Pass nepřijímá žádnou odpovědnost za takovou transakci mezi Zákazníkem a Salonkem.
20. Předběžné zabukování: Salonky mohou případně nabízet služby předběžného zabukování za dodatečný poplatek, který spravuje společnost Priority Pass nebo Salonek. Poskytovatel služby předběžného zabukování bude uveden na stránce obsahující předběžné zabukování a v popisu služby na webové stránce a v aplikaci Programu. Pokud je Salonek Zapsaným obchodníkem a má na starost dodatečný poplatek, je Salonek odpovědný za tuto službu a transakci mezi Zákazníkem a Salonkem. Jakékoli související dotazy, které se týkají transakce ohledně předběžného zabukování nebo platby a které jsou učiněny prostřednictvím Salonku, by měly být adresovány Salonku.

Pokud je společnost Priority Pass Zapsaným obchodníkem a je odpovědná za dodatečný poplatek, nese odpovědnost za tuto službu a transakci mezi Zákazníkem a společností Priority Pass. Jakékoli dotazy související s transakcí týkající se předběžného zabukování nebo platby, které jsou učiněny prostřednictvím společnosti Priority Pass, by měly být adresovány společnosti Priority Pass. Služba předběžného zabukování vyžaduje, aby Zákazník dodržoval veškeré příslušné podmínky těchto Podmínek užívání a podmínky Salonku.
21. Odkazy a webové stránky třetí osoby: Webová stránka Programu může obsahovat odkazy na webové stránky, nabídky nebo programy, které provozují nebo vlastní třetí osoby, které nejsou součástí společnosti Priority Pass ani jí nejsou ovládnuty. Priority Pass nepřijímá žádnou odpovědnost za obsah jakýchkoli takových webových stránek třetích osob nebo ve vztahu k užívání jakéhokoli Salonku a služeb Obchodníka nebo splacení jakýchkoli nabídek učiněných třetími osobami. Priority Pass nenesou odpovědnost za žádnou ztrátu nebo škodu, která může vzniknout z toho, že Zákazník používá jakékoli webové stránky, nabídky nebo programy třetích osob.
22. Ztráta: Zákazník souhlasí, že společnost Priority Pass není odpovědná za žádnou přímou nebo nepřímou ztrátu způsobenou Zákazníkovy nebo jakémukoli hostu z poskytnutí nebo neposkytnutí, bez ohledu na to, zda zcela, či částečně, jakýchkoli inzerovaných benefitů a zařízení. Zákazník souhlasí, že Priority Pass není odpovědná za jakoukoli ztrátu nebo úraz, k nimž dojde uvnitř Salonku nebo u Obchodníka, v případě jakékoli osoby, která vstoupila s Prostředkem přístupu podle Programu.
23. Osobní věci: V plném rozsahu, který povoluje zákon, není společnost Priority Pass odpovědná za jednání Zákazníka nebo jakéhokoli hosta, kteří používají jakýkoli Salonek nebo služby Obchodníka nebo kteří se účastní Programu, a není odpovědná za žádné osobní věci přinesené do Salonku nebo k Obchodníkovy Zákazníkem nebo jeho hostem.



PRIORITY PASS™

24. Ztracený či odcizený Prostředek přístupu: Ztracený, odcizený nebo poškozený Prostředek přístupu musí být neprodleně nahlášen (i) kanceláři společnosti Priority Pass, která Prostředek přístupu vydala, nebo (ii) poskytovateli platební karty nebo jiné organizaci, která bude odpovědná za poskytnutí náhradního Prostředku přístupu. Za jakýkoli náhradní Prostředek přístupu může být účtován poplatek.
25. Neplatný Prostředek přístupu: Jakýkoli případ, kdy do Salonku nebo k Obchodníku vstoupí Zákazník s neplatným Prostředkem přístupu, včetně jakýchkoli hostů, bude účtován Zákazníkovi.
26. Zrušení ze strany Zákazníka: V případě, kdy Zákazník zruší buď svůj přístup k Programu nebo vztah k poskytovateli platební karty nebo k jiné organizaci, jejímž prostřednictvím je jeho přístup povolen, bude Prostředek přístupu zrušen s účinností od data účinnosti takového zrušení. Jakýkoli případ, kdy do Salonku nebo k Obchodníkovi vstoupí Zákazník s neplatným Prostředkem přístupu, včetně jakýchkoli hostů, bude účtován takovému Zákazníkovi. Zákazníci, kteří mají přístup k Programu přímo prostřednictvím společnosti Priority Pass, by měli kontaktovat tuto společnost ohledně všech záležitostí zrušení. Zákazníci, kteří mají přístup k Programu prostřednictvím poskytovatele platební karty či jiné organizace, by měli kontaktovat poskytovatele platební karty nebo jinou organizaci ohledně všech záležitostí zrušení.
27. Zrušení a neuhrazené poplatky: V případě, kdy členství v Programu bylo zrušeno z důvodu zrušení platební karty Zákazníka nebo kdy byl účet převeden na platební kartu, která již není účastníkem Programu, vyhrazuje si Priority Pass právo podniknout právní kroky za účelem znovunabytí veškerých neuhrazených poplatků.
28. Zrušení ze strany společnosti Priority Pass: Priority Pass si vyhrazuje právo kdykoli dle svého vlastního uvážení a bez oznámení zrušit členství v Programu nebo ukončit Program. Přiměřená refundace ročního poplatku/registračního poplatku za Program bude případně poskytnuta za podmínky, že ke zrušení nedošlo z důvodu podvodu nebo zneužití ze strany Zákazníka. Společnost Priority Pass si vyhrazuje právo neprodleně zrušit bez refundace jakékoli členství v Programu, u něhož bylo zjištěno porušení těchto Podmínek užívání.
29. „Lhůta na rozmyšlenou“ pro první případy členství v Programu: První Zákazníci Programu zakoupeného přímo prostřednictvím Priority Pass mají nárok na plnou refundaci poplatků za členství v Programu, bude-li toto členství zrušeno do 14 dnů od počáteční koupě a služba nebude Zákazníkem plně využita. Veškeré služby využité během této 14denní lhůty pro zrušení budou odečteny od jakékoli refundace splatné na základě zrušení členství v Programu před vypršením takové 14denní lhůty pro zrušení. O zrušení členství musí být podána písemná žádost kanceláři společnosti Priority Pass, kde byl Prostředek přístupu vydán, nebo telefonicky na čísle +44 20 8680 1338.
30. Obnovení Programu: Podmínky obnovení stanoví společnost Priority Pass dle svého vlastního uvážení.
31. Automatické účtování: Jestliže členství v Programu bylo zakoupeno přímo od společnosti Priority Pass a jestliže Zákazník v době registrace souhlasil s automatickým účtováním, bude členství v Programu automaticky obnoveno. Jestliže si Zákazník nepřeje obnovit své členství v Programu, musí do 30 dnů od data obnovení písemně informovat o zrušení svého členství v Programu kancelář společnosti Priority Pass, kde byl Prostředek přístupu vydán. Jestliže si Zákazník přeje zrušit automatické účtování pro své členství v Programu, měl by tuto skutečnost písemně potvrdit minimálně 6 týdnů před datem vypršení svého aktivního členství v Programu.
32. Standardní účtování: Jestliže bylo členství v Programu zakoupeno přímo od společnosti Priority Pass a Zákazník souhlasil se standardním účtováním, členství v Programu vyprší, jestliže Zákazník



PRIORITY PASS™

nebude informovat Priority Pass, že si přeje obnovit své členství v Programu, a to písemně před ukončením členství v Programu.

33. Poplatky: Společnost Priority Pass si vyhrazuje právo zvýšit jakékoli poplatky platné podle Programu, a to na základě 30denního oznámení daného Zákazníkovi. Tyto poplatky mohou mimo jiné zahrnovat poplatky za členství v Programu, za Salonek nebo za služby Obchodníka.
34. Platební karta v počítačovém souboru: Platná a nevypršená platební karta musí být uložena na každém členském účtu Zákazníka. Pokud tak nebude učiněno, může dojít k pozastavení nebo ukončení Zákazníkova členství. Tím, že poskytne nebo aktualizuje informace o platební kartě při registraci účtu a po dobu členství, nebo že případně použije platební kartu jako Prostředek přístupu v Salonku nebo u Obchodníka, Zákazník souhlasí, že informace o platební kartě budou uchovány a použity pro platbu za jakékoli členství v Programu, platbu poplatků Salonku nebo Obchodníka nebo případně za provedení jakýchkoli kontrol ověření účtu. Priority Pass může čas od času provádět dodatečné ověřovací transakce nebo potvrzení pravosti platební karty v případě uchovávané platební karty za účelem uchování příslušné pravomoci pro účtování plateb nebo provádění kontrol ověření účtu v souladu s platnými předpisy. Jakákoli částka odečtená v rámci ověření bude zrušena/stornována společností Priority Pass při ověřování prováděného Zákazníkovým poskytovatelem platební karty.
35. Upgrade a Downgrade: Pokud členství v Programu bylo zakoupeno přímo od společnosti Priority Pass, mohou první Zákazníci zúčastnění na Programu upgradovat nebo downgradovat své členství v Programu kontaktováním společnosti Priority Pass do 14 dnů od počátku jejich členství v Programu, dokud Zákazník nenavštívil Salonek nebo Obchodníka. Zákazníci obnovující členství mohou upgradovat nebo downgradovat své členství v Programu pouze na počátku nového období členství v Programu.
36. Dodatečné poplatky: Jestliže členství v Programu bylo zakoupeno přímo od společnosti Priority Pass a v závislosti na zemi bydliště Zákazníka, může být uložen poplatek za poštovné a manipulaci ve výši GBP £10 / EUR €10 / USD \$10. Priority Pass neodpovídá za žádné dodatečné nebo mezinárodní poplatky, které mohou vzniknout Zákazníkovi ve vztaku k transakcím a platbám.
37. Odškodnění: Zákazník souhlasí, že bude bránit a že odškodní společnost Priority Pass a její členy představenstva, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a spřízněné osoby (dále společně „odškodněné osoby“) a nebude vůči nim uplatňovat žádné nároky za veškeré závazky, škody, ztráty, nároky, žaloby, rozsudky, náklady a výdaje (včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení) v případě úrazu nebo úmrtí jakékoli osoby nebo v případě poškození či zničení jakéhokoli majetku z důvodu užívání Programu Zákazníkem nebo jakýmkoli hostem, s výjimkou toho, že takové odškodnění se nevztahuje na hrubou nedbalost nebo úmyslné pochybení, kterého se dopustí odškodněné osoby.
38. Daňová povinnost: Priority Pass nečiní žádné prohlášení týkající se jakékoli povinnosti na straně Zákazníka platit daně z příjmu, užívání, spotřební či jiné daně vyplývající z jeho členství v Programu. Zákazník by měl požádat svého účetního nebo daňového poradce o další informace. Zákazník je výlučně odpovědný za jakoukoli daňovou povinnost vzniklou v důsledku členství v Programu.
39. Osobní údaje: Na základě účasti na Programu Zákazník souhlasí, že jeho osobní údaje budou užívány v souladu s pravidly Programu týkajícími se ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách Programu nebo jsou k dispozici na žádost podanou společností Priority Pass Limited at 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ, United Kingdom.



PRIORITY PASS™

40. Spory: Zákazník souhlasí, že Priority Pass neodpovídá za žádné spory nebo nároky, k nimž může dojít mezi Zákazníkem, Salonky, poskytovateli platebních karet či jinými organizacemi, ani za žádné vzniklé nebo odepsané ztráty, náklady, škody nebo výdaje.
41. Stížnosti týkající se Programu: Společnost Priority Pass nenes odpovědnost za jakékoli spory nebo nároky, které mohou vzniknout mezi Zákazníkem a Salonky či Obchodníky, ani za jakékoli vzniklé ztráty, náklady, škody nebo výdaje. Jestliže má Zákazník jakékoli obavy nebo stížnosti týkající se Programu, měl by kontaktovat společnost Priority Pass. Veškeré nároky, otázky či stížnosti vyplývající z Programu nebo v souvislosti s ním týkající se přístupu do Salonku nebo k Obchodníkovi by měly být řešeny s Priority Pass. Zákazníci se stížnostmi týkajícími se přístupu do jakéhokoli Salonku nebo k Obchodníkovi by měli do šesti měsíců od příslušného přístupu do Salonku nebo k Obchodníkovi podat stížnost prostřednictvím jedné z uvedených cest.

Telefonicky u následujících kanceláří společnosti Priority Pass:

Spojené království: +44 (0) 208 680 1338

Hong Kong: +852 2866 1964

USA / Dallas: +1 972 735 0536

Písemně u:

Priority Pass

PO Box 815

Haywards Heath

RH16 9LR

United Kingdom

Na e-mailovou adresu:

info@prioritypass.com

42. Monitoring: Priority Pass trvale usiluje o zlepšování služeb, které poskytuje Zákazníkům, a proto může monitorovat telefonické hovory od Zákazníků, aby zachovávala a zlepšovala své služby. Pokud jsou hovory nahrávány, Zákazník má přístup ke svým vlastním telefonickým nahrávkám a může sledovat poplatky za hovory tak, že předloží svou písemnou žádost společnosti Priority Pass.
43. Sankce: Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (i) Zákazník se nenachází v zemi, na kterou se vztahuje vládní embargo USA, nebo která byla vládou USA označena za zemi, která „podporuje terorismus“; a že (ii) Zákazník není uveden na žádném „kontrolním seznamu“ vlády USA sledovaných zakázaných nebo omezených osob, včetně seznamu Zvlášť určených státních příslušníků vydávaného Úřadem pro kontrolu zahraničního majetku Ministerstva financí USA nebo Seznamu zamítnutých osob vydávaného Ministerstvem obchodu USA.
44. Jurisdikce: V rozsahu povoleném místním zákonem nebo předpisem se tyto Podmínky užívání řídí a vykládají v souladu s anglickým právním řádem a společnost Priority Pass a Zákazník se podřizuje nevýlučně jurisdikci anglických soudů při řešení jakýchkoli sporů, které v jejich případě vzniknou.
45. Vymahatelnost: Jakékoli ustanovení těchto Podmínek užívání prohlášené za neplatné nebo nevymahatelné jakýmkoli kompetentním orgánem nebo soudem se považuje za oddělitelné v rozsahu takové neplatnosti nebo nevymahatelnosti a nemá vliv na ostatní ustanovení těchto Podmínek užívání.



PRIORITY PASS™

46. Rozpor: V případě jakéhokoli rozporu ve významu mezi anglickou jazykovou verzí těchto Podmínek užívání a jakoukoli verzí nebo jakýmkoli překladem těchto Podmínek užívání má přednost anglická jazyková verze.

Zvláštní podmínky Slevové nabídky:

Pokud vaše členství v Programu zahrnuje možnost obdržet Slevové nabídky, platí vedle článku 1-47 následující zvláštní podmínky:

Slevová nabídka

znamená nabídky pohostinských, lázeňských a maloobchodních služeb, které jsou obvykle charakterizovány slevou nabízenou Obchodníkem Zákazníkovi, pokud je Obchodník Zapsaným obchodníkem (Zákazník platí přímo Obchodníkovi); obecně jde o slevy financované Obchodníkem (sleva ve formě peněz nebo procent).

47. Zapsaný obchodník: Obchodník je Zapsaným obchodníkem pro přístup ke Slevovým nabídkám prostřednictvím tohoto Programu. Zákazník platí přímo Obchodníkovi po využití Slevové nabídky.
48. Přístup: Přístup ke Slevovým nabídkám je možný pouze prostřednictvím webové stránky nebo aplikace Programu. Slevovou nabídku může uplatnit Obchodník po vyrovnání transakce mezi Zákazníkem a Obchodníkem.
49. Podmínky Slevové nabídky: Každá Slevová nabídka má své zvláštní podmínky, které jsou uvedeny v popisu Slevové nabídky a k nimž je přístup umožněn prostřednictvím webové stránky nebo aplikace Programu před takový přístupem. Vytvořením Slevové nabídky Zákazník přijímá její podmínky. Pečlivě si prosím přečtěte podmínky Slevové nabídky před jejím využitím.
50. Prostředek přístupu: Prostředek přístupu je způsobilý QR kód nebo alfanumerický kód, který bude vytvořen po výběru Slevové nabídky a který umožní Zákazníkovi využít Slevovou nabídku u Obchodníka.
51. Využití Slevové nabídky: Za účelem přístupu ke Slevovým nabídkám musí být Obchodníkovi předložen Prostředek přístupu a Zákazník musí informovat zaměstnance Obchodníka, že si přeje využít Slevovou nabídku. Prostředek přístupu bude vizuálně ověřen zaměstnanci Obchodníka za účelem potvrzení oprávněnosti Zákazníka využít Slevovou nabídku poskytnutou prostřednictvím Programu a rovněž počet oprávněných hostů doprovázejících Zákazníka.
52. Dodatečné poplatky: Zákazník odpovídá za veškeré vzniklé dodatečné poplatky, které nejsou konkrétně podrobně uvedeny jako ve Slevové nabídce.
53. Využití a vypršení: Využití Slevové nabídky je nepřevoditelné a Zákazníci mohou využít Slevovou nabídku pouze buď do data vypršení uvedeného na webové stránce a/nebo v aplikaci Programu nebo do vypršení Slevové nabídky, jak uvedeno v podmínkách Slevové nabídky. Slevovou nabídku nesmí využít žádná osoba kromě Zákazníka a jeho oprávněných hostů.
54. Poplatky Obchodníka: Společnost Priority Pass nese odpovědnost za jakékoli poplatky stanovené Obchodníkem ve vztahu k jakékoli Slevové nabídce bez ohledu na to, zda jsou schválené, neschválené nebo nesprávné.
55. Spory: Veškeré nároky nebo otázky vyplývající ze Slevových nabídek nebo v souvislosti s nimi by měl řešit Obchodník. Zákazníci se stížnostmi týkajícími se jakékoli Slevové nabídky by měli do 30

dnů od využití Slevové nabídky předložit stížnost Obchodníkovi, přičemž musí dodržet postup týkající se stížnosti uvedený v podmínkách Slevové nabídky.

Zvláštní podmínky platformy třetí osoby:

Jestliže vaše členství v Programu zahrnuje přístup ke službám prostřednictvím Platformy třetí osoby, platí vedle článku 1-56 následující zvláštní podmínky:

Platforma třetí osoby

znamená webovou stránku, white label/re-branded webovou stránku nebo mobilní aplikaci třetí osoby vytvořenou nebo provozovanou Obchodníkem, kdy Zákazníci mají přístup k bezplatným nebo zlevněným službám jakožto Zákazníci zúčastnění na Programu.

56. Zapsaný obchodník: Obchodník je Zapsaným obchodníkem ve vztahu k využití zlevněných služeb pomocí Platformy třetí osoby, k níž má přístup jakožto Zákazník zúčastněný na Programu.
57. Přístup: Zákazník má přístup ke službám pomocí Platformy třetí osoby prostřednictvím (i) webové stránky nebo aplikace Programu nebo (ii) pomocí hyperlinku poskytnutého společností Priority Pass Zákazníkovi.
58. Podmínky Platformy třetí osoby: Každý Obchodník bude mít své vlastní zvláštní podmínky pro služby, které musí Zákazník dodržovat. Použitím Platformy třetí osoby Zákazník přijímá Obchodníkovy podmínky. Pečlivě si prosím přečtete Obchodníkovy podmínky před použitím služeb Platformy třetí osoby. V případě rozporu mezi podmínkami Programu a podmínkami Obchodníka mají přednost podmínky Programu.
59. Prostředek přístupu: Prostředek přístupu se liší v závislosti na službách, k nimž je přístup na Platformě třetí osoby. Zákazníci mohou případně splatit služby Platformě třetí osoby po zaplacení přístupem k odkazu na webové stránce nebo v aplikaci Programu. Zákazníkovi může být dán pokyn k opuštění webové stránky Programu a může být nasměrován na Platformu třetí osoby.
60. Použití Platformy třetí osoby: Jakmile Zákazník splatí službu, má přístup přímo k Platformě třetí osoby.
61. Dodatečné poplatky: Služby, k nimž je přístup prostřednictvím Platformy třetí osoby, mohou být bezplatné nebo zlevněné z důvodu členství v Programu. Zákazník odpovídá za veškeré dodatečné poplatky mimo jiné včetně nákupů v rámci aplikace a přídatných doplňků, které nejsou podrobně zvlášť uvedeny, jako je obsaženo v členství Zákazníka v Programu.
62. Využití a vypršení: Služby, k nimž je přístup prostřednictvím Platformy třetí osoby, jsou nepřevoditelné a Zákazníci mohou užívat takové služby pouze do (i) data vypršení uvedeného na Platformě třetí osoby, (ii) vypršení členství v Programu nebo do (iii) vypršení poskytování služeb, jak uvedeno v podmínkách Programu nebo v podmínkách Obchodníka. Služby prostřednictvím Platformy třetí osoby nesmí užívat žádná osoba kromě Zákazníka nebo případně jeho oprávněných hostů.
63. Poplatky obchodníka: Společnost Priority Pass není odpovědná za jakékoli poplatky Obchodníka ve vztahu k Platformám třetí osoby bez ohledu na to, zda jsou schválené, neschválené nebo nesprávné.



PRIORITY PASS™

64. Změny: Společnost Priority Pass může dle svého absolutního uvážení ukončit nebo změnit svou nabídku přístupu ke službám prostřednictvím Platforem třetí osoby a musí takovou změnu oznámit.

65. Spory: Veškeré nároky nebo otázky vyplývající ze služeb, k nimž je přístup prostřednictvím Platforem třetí osoby, nebo v souvislosti s takovými službami, by měl řešit Obchodník. Zákazníci se stížnostmi týkajícími se Platformy třetí osoby by měli podat stížnost k Obchodníkovi v souladu s postupem podávání stížností uvedeným na Platformě třetí osoby.