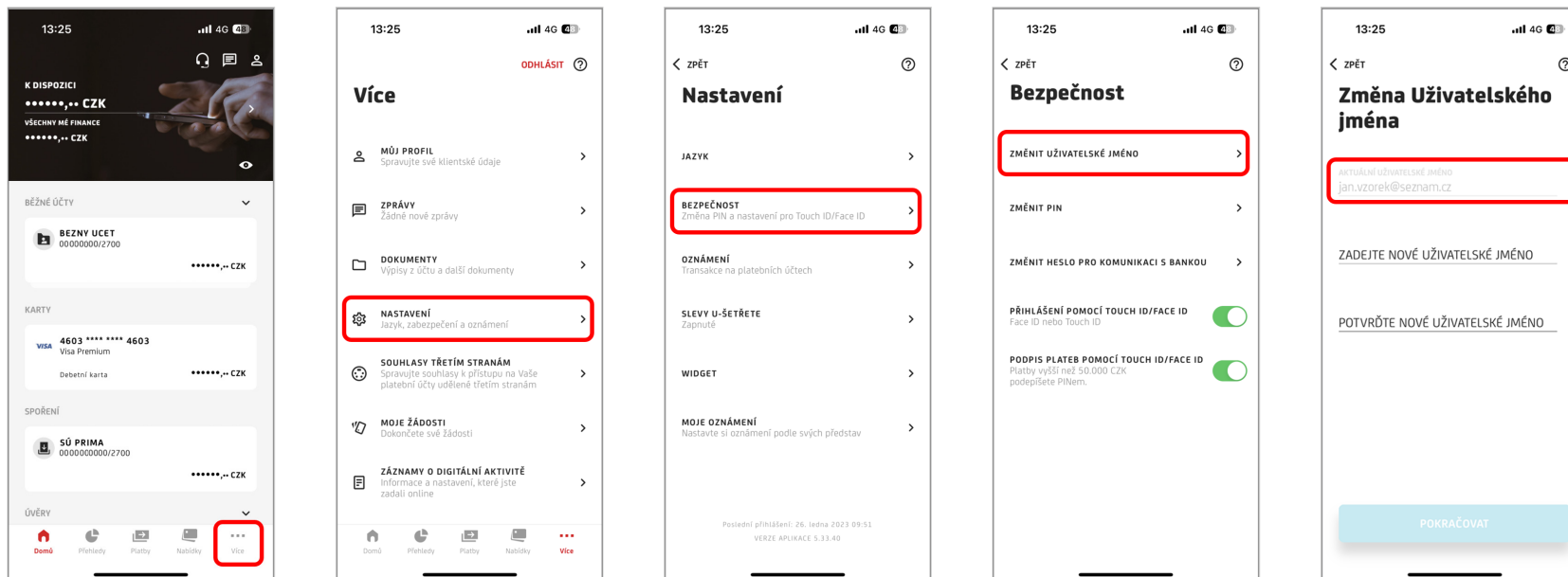


## KDE NAJDU SVÉ UŽIVATELSKÉ JMÉNO?

Uživatelské jméno se používá při přihlašování do internetového bankovníctví, pro ověření BankID, ale také při nové instalaci mobilního bankovníctví Smart Banking.

Nejjednodušší způsob, jak zjistit své Uživatelské jméno je právě v mobilním bankovníctví Smart Banking.

Více / Nastavení / Bezpečnost / Změnit Uživatelské jméno



## CO KDYŽ NEMÁM PŘÍSTUP DO MOBILNÍHO BANKOVNICTVÍ?

Zavolejte nám na Infolinku **221 210 231**. Připravte si heslo pro komunikaci s bankou.

## MOHU SI UŽIVATELSKÉ JMÉNO ZMĚNIT?

Ano! Uživatelské jméno si můžete kdykoliv změnit ve svém Smart Banking.

Postup je stejný: Více / Nastavení / Bezpečnost / Změnit Uživatelské jméno.

Doporučujeme vám, zvolit si jako Uživatelské jméno něco, co si dobře pamatujete např. soukromou e-mailovou adresu.