

Pojistný program pro držitele platební karty VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČO: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: Pojištění držitelů platebních karet VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM

Tento dokument obsahuje přehled nejdůležitějších informací o vašem skupinovém pojištění držitelů platebních karet VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM TOP VIP a nezohledňuje specifické potřeby a požadavky klienta.

Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro skupinové pojištění držitelů platebních karet VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM platných od 01. 08. 2024 (dále jen „VPP“).

Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a ve skupinové pojistné smlouvě č. 811722081.

O jaký typ pojištění se jedná?

Účelem pojištění je chránit Vás anebo jinou pojištěnou osobu před případnými finančními problémy, které mohou nastat v důsledku neočekávaných situací při cestě do zahraničí, pobytu na horách nebo havarijních situacích v domácnosti. Jedná se o skupinové pojištění pro držitele platebních karet VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM. Tento pojistný program obsahuje pojištění, která jsou blíže popsána ve VPP.



Co je pojištěno?

Krytí automaticky zahrnuje:

- ✓ **pojištění léčebných výloh v zahraničí:**
 - ✓ Náklady na akutní lékařské a dentální zákroky
 - ✓ Repatriační asistence
 - ✓ Hospitalizace na místě
 - ✓ Předčasný návrat
 - ✓ Náhradní pracovník
 - ✓ Prodloužení pobytu
 - ✓ Doprovod nezletilých dětí ze zahraničí
 - ✓ Doprava a ubytování příbuzného na návštěvě;
- ✓ **úrazové pojištění:** s úhradou pojistné částky v případě smrti v důsledku úrazu, trvalé následky úrazu;
- ✓ **pojištění odpovědnosti za škodu:** v případě finančních následků občanskoprávní odpovědnosti během vaší pracovní cesty v důsledku újmy na zdraví nebo škody na majetku;
- ✓ **pojištění cesty letadlem:**
 - ✓ Zrušení nebo zpoždění letu
 - ✓ Zrušení letu – nevyužití ubytování
 - ✓ Zpoždění doručení zavazadel



Co není pojištěno?

- ✗ Události, za které zodpovídá organizátor cesty, převážně z důvodů letové bezpečnosti nebo rezervace nadměrného počtu míst.
- ✗ 91. a každý následující den souvislého pobytu pojištěného v zahraničí
- ✗ náklady vynaložené **bez souhlasu** pojišťovny, kromě nákladů na ambulantní péči akutní lékařské pomoci



Má toto pojistné krytí nějaká omezení?

Hlavní výluky:

- ! občanské nebo mezinárodní války, výtržnosti, občanské nepokoje, stávky, únosy rukojmí, manipulace se zbraněmi, terorismus;
- ! škodná událost, škodná událost, kdy léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění či úrazů, které existovaly během 12 předešlých měsíců před vycestováním;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným nebo porušením

- ✓ **pojištění zavazadel:** při odcizení, zničení či poškození zavazadel pojistitel proplatí částku do výše pojištěného limitu;
- ✓ **pojištění obchodního a sportovního vybavení:** při odcizení, zničení či poškození obchodního a sportovního vybavení pojistitel proplatí částku do výše pojištěného limitu;
- ✓ **pojištění sportovních zbraní a vybavení na lov:** při odcizení, zničení či poškození řádně zabezpečených a oprávněně vlastněných sportovních zbraní a vybavení k lovu pojistitel proplatí částku do výše pojištěného limitu;
- ✓ **pojištění storna cesty:** pojistitel proplatí částku ve výši storno poplatků, které budou pojištěnému vyúčtovány v případě storna z důvodu akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí pojištěného, jeho osoby blízké nebo osoby spolucestující s pojištěným nebo škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vyšší než 210 000,- Kč;
- ✓ **cash emergency:** převod finančních prostředků;
- ✓ **pojištění právní asistence:** právní asistence a složení kauce;
- ✓ **pojištění technické asistence k vozidlům:**
 - ✓ Vyproštění/oprava vozidla na místě události/odtah vozidla
 - ✓ Pokračování v cestě/návrat domů
 - ✓ Náhradní řidič
 - ✓ Zaslání náhradních dílů
 - ✓ Náklady na ubytování během opravy nebo odcizení vozidla;
- ✓ **pojištění uzavření sjezdové tratě:** náhlé a neplánované uzavření sjezdové tratě z důvodu nedostatku sněhu déle než 24 hodin, stávky, laviny;
- ✓ **pojištění nevyužití dovolené:** předčasný návrat pojištěného ze zahraničí důvodu úmrtí nebo neočekávané hospitalizace osoby blízké pojištěnému nebo škodě na majetku vyšší než 210 000,- Kč;
- ✓ **pojištění zachraňovacích nákladů:** poskytnutí zdravotnických, záchranných nebo pátracích služeb pojištěnému z důvodů jeho akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí;
- ✓ **pojištění ztráty klíčů:** při ztrátě klíčů v zahraničí zabezpečí pojišťovatel jejich zaslání nebo proplatí výrobu náhradních klíčů;
- ✓ **pojištění veterinárních nákladů:** náhlé akutní onemocnění nebo úraz pojištěného zvířete při pobytu v zahraničí spolu s pojištěným;
- ✓ **pojištění domácích asistenčních služeb:** poskytnutí asistenčních služeb v případě
 - ✓ Technická havárie
 - ✓ Zablkování dveří
 - ✓ Náhlá hospitalizace člena domácnosti
 - ✓ Nouzový provoz
- ✓ **pojištění zásahu Horské záchranné služby v České republice:** náklady spojené se zásahem Horské služby až do výše limitu pojistného plnění

vládního zákazu nebo nařízení, či vízové povinnosti pojištěného;

- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s provozováním jakéhokoli profesionálního sportu
- ! škodná událost, ke které došlo jaderným zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s úpadkem poskytovatele dopravy, zájezdu nebo ubytování a / nebo jiných poskytovatelů služeb;
- ! škodná událost, ke které došlo v souvislosti s výkonem činnosti vojáka, policistu, příslušníka jiného uniformovaného sboru či jiné bezpečnostní složky nebo sboru;
- ! jakýkoli ušlý zisk

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete v I. části, článek 13, v II. části, oddíl A článek 2, oddíl B článek 2, oddíl C článek 2, oddíl D článek 2, oddíl E článek 3, oddíl F článek 4, oddíl G článek 3, oddíl H článek 3, oddíl J článek 2, oddíl K článek 9, oddíl M článek 2, oddíl N článek 2, oddíl P článek 3, v III. části, oddíl A, článek 8, oddíl B článek 2.



Kde se na mne pojistné krytí vztahuje?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly mimo území České republiky, pokud není ve VPP uvedeno jinak.
- ✓ Asistenci nelze poskytovat ve válečných zónách nebo zemích, které pojistitel uvede jako vyloučené.
- ✓ Pojištění storno cesty se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa.
- ✓ Pojištění domácích asistenčních služeb se vztahuje na události, které vznikly na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

Aby toto pojištění nebylo zrušeno a pojistné nároky nebyly omezeny nebo zamítnuty, musí pojištěný při sjednávání pojištění:

- Poskytnout pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které umožní uzavřít pojištění.
- Poskytnout pojistiteli na vyžádání další podklady.
- Písemně oznámit pojistiteli jakoukoli změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byli podkladem pro uzavírání pojištění.

Po začátku platnosti pojištění

- Pojištěný musí pojistitele co nejdříve informovat o všech nastalých změnách, které by mohly mít vliv na pojistné krytí.

V případě pojistné události

- Pojištěný musí kontaktovat pojistitele a ohlásit pojistnou událost neprodleně po vzniku události, v souladu s pojistnými podmínkami, a poskytnout pojistiteli veškeré podklady, které umožní likvidaci pojistné události.
- Pokud existuje dvojitá pojištění, informovat o tom pojistitele a sdělit mu, zda za celou pojistnou událost nebo její část obdržel platbu od jiného pojistitele.



Kdy a jak budu platit?

Pojistné neplatíte. Do skupinového pojištění vstupujete zdarma v rámci smlouvy o platební kartě Visa PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednotlivá pojištění poskytovaná tímto pojistným programem jsou vázána na dobu platnosti platební karty VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM, ke které je poskytována.

Pojištění je účinné momentem převzetí platební karty VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM držitelem.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to momentem, kdy vyprší lhůta platnosti platební karty VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM, ke které je pojištění vázané, případně když držitel z jakéhokoli důvodu vrátí platební kartu VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM pojistníkovi, anebo když je vůči držiteli z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání platební karty VISA PLATINUM / MASTERCARD WORLD ELITE PREMIUM zrušené.

Cestovní pojištění nelze použít na cesty delší než **90 po sobě jdoucích kalendářních dní**.



Jak mohu smlouvu stornovat?

Pojištění lze vypovědět písemně. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku, VPP nebo písemnou dohodou obou smluvních stran.

Ve výše uvedených případech pošlete prosím e-mail na adresu smlouvapz@allianz.com a požádejte o ukončení pojištění.